



öffentlich

<b>Beschlussvorlage</b>			
<b>Betreff</b>			
<b>Qualitätsbericht SPNV 2016</b>			
<b>Organisation</b>	<b>Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag</b>	<b>Datum</b>	<b>lfd. Nr. BPL</b>
<b>AöR</b>	<b>S/IX/2017/0281</b>	<b>03.03.2017</b>	<b>10</b>

<u><b>Beratungsfolge</b></u>	<u><b>Zuständigkeit</b></u>	<u><b>Sitzungstermin</b></u>	<u><b>Ergebnis</b></u>
Ausschuss für Verkehr und Planung der VRR AöR	Kenntnisnahme	22.03.2017	<input type="checkbox"/>
Unternehmensbeirat der VRR AöR	Kenntnisnahme	27.03.2017	<input type="checkbox"/>
Verwaltungsrat der VRR AöR	Kenntnisnahme	30.03.2017	<input type="checkbox"/>

#### **Beschlussvorschlag:**

Der Ausschuss für Verkehr und Planung, der Unternehmensbeirat und der Verwaltungsrat der VRR AöR nehmen den Qualitätsbericht SPNV 2016 zur Kenntnis.

#### **Begründung/Sachstandsbericht:**

Der als Anlage beigefügte Qualitätsbericht stellt die im VRR erreichte Qualität des SPNV im Jahr 2016 dar. Im Vergleich zu den Zahlen 2015 wird die Qualitätsentwicklung der einzelnen Linien sowie der verschiedenen Eisenbahnverkehrsunternehmen miteinander verglichen.

Die Auswertungen betreffen zum einen die rein betrieblichen Qualitätsstandards wie Pünktlichkeit, Zugausfälle und Zugbildung/Behängung. Zum anderen werden Aussagen getroffen zur Fahrgastinformation im Regelbetrieb- und Störfall sowie zum Zustand der Fahrzeuge auf den einzelnen Linien. Des Weiteren werden die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsbefragungen erläutert. Die erreichte Qualität der von der DB betriebenen Vertriebsstellen, die regelmäßig anhand von Testkundenuntersuchungen überprüft werden, wird dargestellt.

Anlage

