

Anlage 2

ÖPNV-Kundenbarometer 2010	
Zufriedenheitswerte nach Bedeutung	
Taktfrequenz	0,45
Preis-Leistungs-Verhältnis	0,38
Anschlüsse	0,38
Sicherheit an Haltestellen - tagsüber	0,38
Tarifsystem	0,36
Informationen zur Orientierung an Haltestellen	0,36
Komfort und Bequemlichkeit im Fahrzeug	0,35
Linien- und Steckennetz	0,35
Verkaufsstellen von DSW21	0,34
Internetauftritt von DSW21	0,32
Freundlichkeit des Personals	0,32
Informationen bei Störungen/Verspätungen	0,32
Sicherheit an Haltestellen - abends	0,31
Fahrkartensortiment	0,28
Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit	0,28
Platzangebot im Fahrzeug	0,28
Informationen im Fahrzeug	0,26
Aktivitäten zur Schonung der Umwelt	0,26
Fahrplan-Informationen an Haltestellen	0,26
Sauberkeit und Gepflegtheit der Haltestellen	0,25
Sicherheit im Fahrzeug - abends	0,25
Komfort und Ausstattung der Haltestellen	0,24
Fahrkartenautomaten	0,21
Fahrplaninformationen zu Hause	0,20
Schnelligkeit der Beförderung	0,20
Sicherheit im Fahrzeug - tagsüber	0,19
Sauberkeit und Gepflegtheit im Fahrzeug	0,17
Private Verkaufsstellen für Fahrkarten	0,14