Nahverkehrs-Zweckverband Niederrhein
Der Verbandsvorsteher

öffentlich

Sitzungsvorlage			
Betreff			
Qualitätsbericht 2011			
Organisation	Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag	Datum	TOP
NVN	**N/VIII/2012/0314**	**01.03.2012**	**6**

Beratungsfolge	Zuständigkeit	Sitzungstermin	Ergebnis
Verbandsversammlung	Kenntnisnahme	27.03.2012	☐

Beschlussvorschlag:

Die Verbandsversammlung nimmt den Qualitätsbericht 2011 gemäß Drucksache Nr. N/VIII/2012/0314 zur Kenntnis.

Begründung/Sachstandsbericht:

Der als Anlage beigefügte Qualitätsbericht stellt die im VRR erreichte Qualität des SPNV im Jahr 2011 dar. Im Vergleich zu den Zahlen 2010 wird die Qualitätsentwicklung der einzelnen Linien sowie der verschiedenen Eisenbahnverkehrsunternehmen miteinander verglichen.

Die Auswertungen betreffen zum einen die rein betrieblichen Qualitätsstandards wie Pünktlichkeit, Zugausfälle und Zugbildung/Behängung. Zum anderen werden Aussagen getroffen zur Fahrgastinformation im Regelbetrieb- und Störungsfall, zum Zustand der Fahrzeuge, zum Zugbegleitpersonal sowie dem Sicherheitsempfinden der Fahrgäste auf einzelnen Linien. Des Weiteren werden die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsbefragungen erläutert. Die erreichte Qualität der von der DB betriebenen Vertriebsstellen, die regelmäßig anhand von Testkundenuntersuchungen überprüft werden, wird dargestellt. Ebenfalls wird in einem Kapitel auf die Optimierungen im SPNV durch das S- Bahn- und RE-Konzept eingegangen. Aus-

sagen zu allen stationsrelevanten Qualitätsstandards finden sich seit 2010 nur noch im Stationsbericht.

Für den Raum des Nahverkehrs-Zweckverbandes sind insbesondere folgende Linien relevant.

- RE 5 Emmerich-Köln-Koblenz
- RE 10 Kleve-Düsseldorf
- RB 31 Xanten-Duisburg
- RB 32 Wesel-Bocholt
- RB 33 Wesel-Mönchengladbach
- RB 35 Emmerich-Duisburg-Düsseldorf

Anlage