

# Mindestanforderungen an die jeweiligen Vertriebswege

Anlage 1

| Sortiment                          | KundenCenter | Vertriebspartner | Busfahrer | Ticketautomat mobil | Ticketautomat stationär | e-Commerce | m-Commerce |
|------------------------------------|--------------|------------------|-----------|---------------------|-------------------------|------------|------------|
| <b>Bartarif</b>                    |              |                  |           |                     |                         |            |            |
| • EinzelTicket                     | ✓ 1)         | ✓ 1)             | ✓ 3)      | ✓ 3)                | ✓ 1)                    |            |            |
| • 4erTicket                        | ✓ 1)         | ✓ 1)             |           | ✓ 3)                | ✓ 1)                    | ✓ 4)       | ✓ 4)       |
| • TagesTicket                      | ✓ 1)         | ✓ 1)             | ✓ 3)      | ✓ 3)                | ✓ 1)                    | ✓ 3)       | ✓ 3)       |
| • 10er Ticket                      |              |                  |           |                     |                         | ✓ 4)       | ✓ 4)       |
| • ZusatzTicket                     | ✓ 1)         | ✓ 1)             | ✓ 3)      | ✓ 3)                | ✓ 1)                    |            |            |
| <b>Zeittarif</b>                   |              |                  |           |                     |                         |            |            |
| • Trägerkarten                     | ✓            |                  |           |                     |                         |            |            |
| • Wertmarken Monatskarten          | ✓ 2)         | ✓ 2)             |           | ✓ 2)                | ✓ 2)                    | ✓ 3)       | ✓ 3)       |
| • Wertmarken 7-TageTicket          |              |                  |           |                     |                         | ✓ 2)       | ✓ 2)       |
| • Abonnement                       | ✓ 2)         |                  |           |                     |                         |            |            |
| <b>NRW Tickets</b>                 |              |                  |           |                     |                         |            |            |
| • Schönes-Wochenende-Ticket        | ✓ 1)         | ✓ 1)             | ✓ 3)      | ✓ 3)                | ✓ 1)                    | ✓ 3)       | ✓ 3)       |
| • SchönerTagTicket NRW             | ✓ 1)         | ✓ 1)             | ✓ 3)      | ✓ 3)                | ✓ 1)                    | ✓ 3)       | ✓ 3)       |
| • SchöneFahrtTicket NRW            | ✓ 1)         | ✓ 1)             | ✓ 3)      | ✓ 3)                | ✓ 1)                    | ✓ 3)       | ✓ 3)       |
| • SchöneFerienTicket NRW           | ✓ 1)         | ✓ 1)             |           | ✓ 3)                | ✓ 1)                    | ✓ 3)       | ✓ 3)       |
| <b>Ergänzende Tickets</b>          |              |                  |           |                     |                         |            |            |
| • Tickets des entspr. Kragentarifs | ✓ 1)         | ✓ 1)             | ✓ 3)      |                     | ✓ 1)                    |            |            |
| <b>sonstige Leistungen</b>         |              |                  |           |                     |                         |            |            |
| • Fahrplan                         | ✓            |                  |           |                     |                         | ✓          |            |
| • Tarifauskunft                    | ✓            |                  |           |                     |                         | ✓          | ✓          |
| • Beschwerdeannahme                | ✓            |                  |           |                     |                         |            |            |
| • Reklamation                      | ✓            |                  |           |                     |                         |            |            |
| • Fahrgelderstattung               | ✓            |                  |           |                     |                         |            |            |

1) Vorverkauf

2) bewertet

3) sofortiger Fahrtantritt

4) je Abschnitt zum sofortigen Fahrtantritt