



öffentlich

<b>Beschlussvorlage</b>			
<b>Betreff</b>			
<b>Qualitätsbericht 2014</b>			
<b>Organisation</b>	<b>Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag</b>	<b>Datum</b>	<b>lfd. Nr. BPL</b>
<b>AöR</b>	<b>N/IX/2015/0063</b>	<b>04.03.2015</b>	<b>9</b>

<u><b>Beratungsfolge</b></u>	<u><b>Zuständigkeit</b></u>	<u><b>Sitzungstermin</b></u>	<u><b>Ergebnis</b></u>
Ausschuss für Verkehr und Planung der VRR AöR	Kenntnisnahme	12.03.2015	<input type="checkbox"/>
Unternehmensbeirat der VRR AöR	Kenntnisnahme	16.03.2015	<input type="checkbox"/>
Verwaltungsrat der VRR AöR	Kenntnisnahme	19.03.2015	<input type="checkbox"/>

**Beschlussvorschlag:**

Der Ausschuss für Verkehr und Planung, der Unternehmensbeirat und der Verwaltungsrat der VRR AöR nehmen den Qualitätsbericht 2014 zur Kenntnis.

**Begründung/Sachstandsbericht:**

Der als Anlage beigefügte Qualitätsbericht stellt die im VRR erreichte Qualität des SPNV im Jahr 2014 dar. Im Vergleich zu den Zahlen im Jahr 2013 wird die Qualitätsentwicklung der einzelnen Linien sowie der verschiedenen Eisenbahnverkehrsunternehmen miteinander verglichen.

Aufgrund der besonderen Situation im Jahr 2014 verursacht durch den Pfingststurm Ela und den Streik der GdL haben sich insbesondere die Werte im Bereich der unvorhersehbaren Zugausfälle massiv verschlechtert und sind nur bedingt mit den Daten des Jahres 2013 vergleichbar.