

Sicherheit im NVN

Verbandsversammlung des NVN am 15.04.2015

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR
Herr Dirk Kühnert
Abteilungsleiter Information/Innovation



Landesweite Ebene

Kompetenzcenter Sicherheit NRW



- Landesweiter Arbeitskreis Sicherheit
- Eigene Homepage als Arbeits- und Informationsplattform
- In 2010 erstmals Landessicherheitskongress
- Landesweite Standards



Regionale Ebene

Die Kooperationsgemeinschaft im VRR

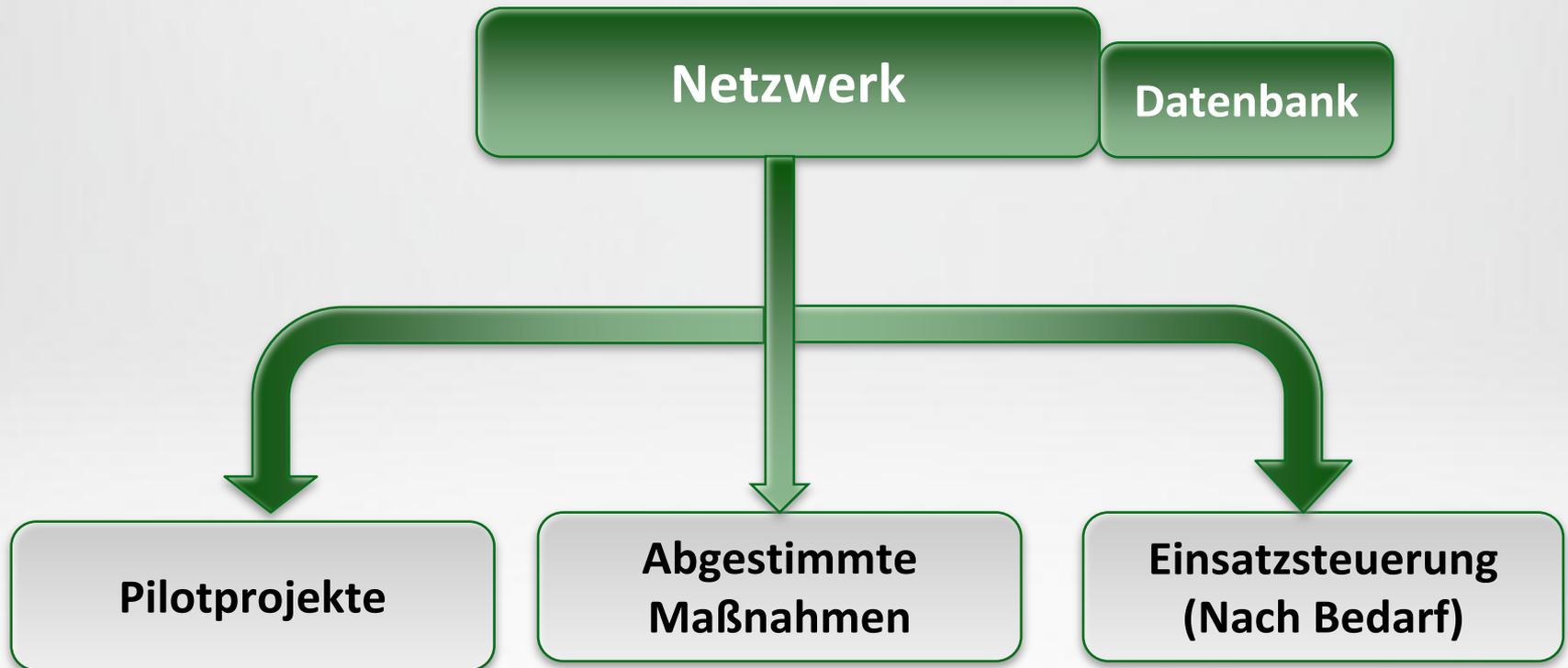
Zentralstelle für Regionales Sicherheitsmanagement und Prävention (ZeRP)

31 Partner

- 9 Verkehrsunternehmen
- 8 Polizeibehörden
- 8 Eisenbahnverkehrsunternehmen
- 6 Kommunen



Die ZeRP-Kooperation heute



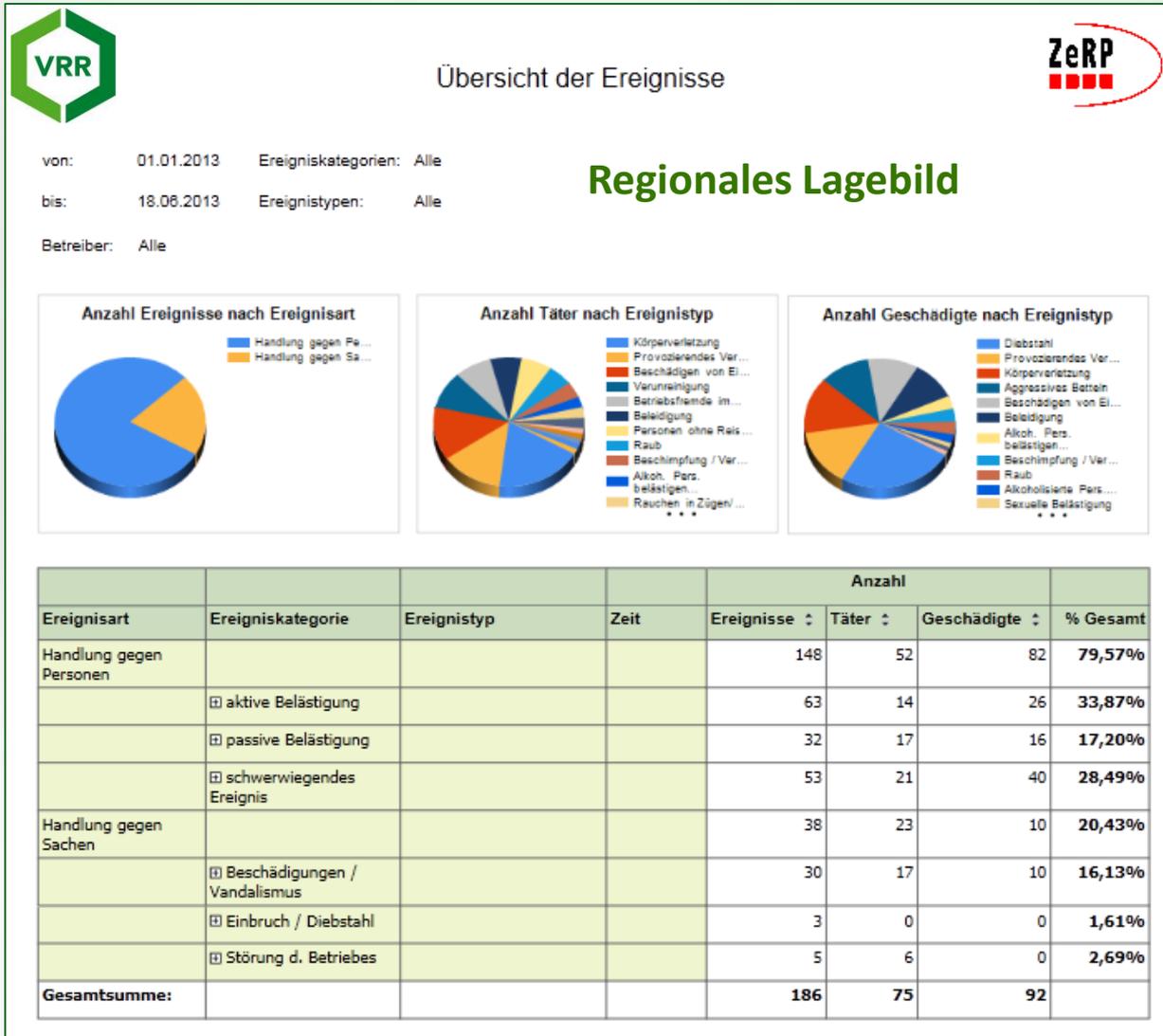
ZeRP-Lagebericht

Darstellung von regionalen sicherheitsrelevanten Ereignissen unterteilt in die Bereiche:

- Sicherheit und Service auf S-Bahnlinien
(*Ergebnisse aus der ZeRP-Datenbank*)
- Zahlen, Daten und Fakten VRR-weit
- Maßnahmen und Projekte aus dem Berichtsjahr



Beispiel: Datenbankauswertung ZeRP




Beispiel: Datenbankauswertung ZeRP

Dokumentierte Vorfälle auf der Linie RE13 (Düsseldorf – Venlo) der eurobahn in 2014

Typ	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Gesamt
aktive Belästigung	11	6	0	24	32	17	9	6	0	7	16	1	129
Beleidigung	4	1		9	10	6	2	2		3	6		43
Beschimpfung/Verunglimpfung				6	11	6	3	2		3	5		36
Bedrohung	4	4		2	2	3	2	1					18
Körperliches Angehen	3	1		1	4		2					1	12
Alkoholisierter Person belästigen aktiv				2	1	2					1		6
Rauchen in Zügen				4	2								6
Aggressives Betteln					2						3		5
Drogenabhängige belästigen aktiv								1		1	1		3
passive Belästigung	0	0	0	5	2	4	3	2	1	0	3	2	22
Provozierendes Verhalten				1		1	3	1			2		8
Bedrohlich wirkende Person					1			1	1		1		4
Drogenabhängige anwesend				2		1						1	4
Alkoholisierter Person anwesend					1	2							3
Personen ohne Reiseabsicht				2								1	3
schwerwiegendes Ereignis	0	0	0	1	2	3	1	0	1	0	0	2	10
Körperverletzung					2	3	1					1	7
Diebstahl				1								1	2
Sexuelle Belästigung									1				1
Sonstiges							1						1
Bereiten von Hindernissen							1						
Summe der Vorkommnisse	7	6	0	30	36	24	14	8	2	7	19	5	194

Gemeinsame Aktivitäten am Niederrhein

Graffittischutz in Geldern



IN GELDERN MOBIL
sicher · bequem · schnell

Rechtzeitig zum Aussteigen

Bestellung Taxibus
und AnrufsammelTaxi:
0 28 31 / 398 765

Städtische Dienste Geldern · Verkehrsbetrieb
Issumer Tor 36 · D-47608 Geldern
Nahverkehrs-Info: 0 28 31 / 398 777
www.stadtlinie-geldern.de · eMail: in-geldern-mobil@geldern.de

Städtische Dienste
Verkehrsbetrieb **GELDERN**



Gemeinsame Aktivitäten am Niederrhein

Präventive Maßnahmen am Niederrhein

- Aufklärungskampagne an Bahnhöfen zu Taschendiebstählen
- Aufklärungskampagne an Grundschulen: „Bahnanlagen sind kein Abenteuerspielplatz“
- Graffitienschutz
- Seniorenschulungen
 - Automatentraining
 - Zivilcourage



Gemeinsame Aktivitäten am Niederrhein

Förderung von Zivilcourage



- Bildung
- Aufklärung
- Schulung

- Breite gesellschaftliche Basis



April 2014

Vorstellung der muTiger-Stiftung beim Landrat in Wesel
Schulung der Mitarbeiter der Kreisverwaltung in Wesel

Oktober 2014

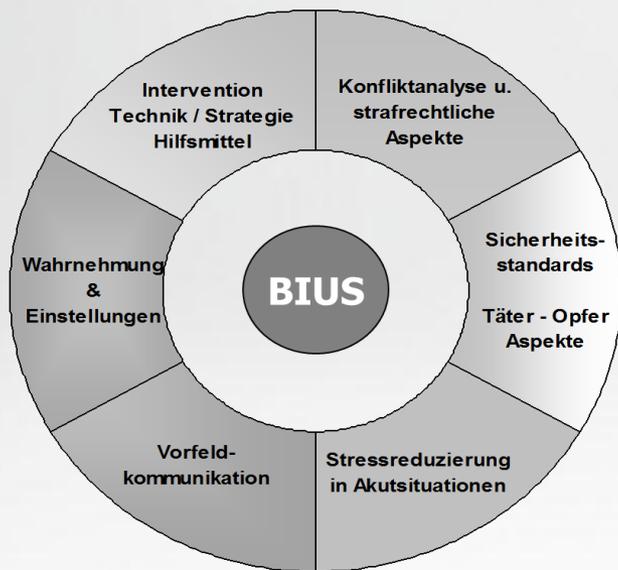
Erste zwei Kurse für Auszubildenden der Stadt Wesel

Anfang 2015

Kontakte zum Studieninstitut Niederrhein S.I.N.N.
*Ziel: Dauerhafte Implementierung von muTiger-Inhalten
in Aus- und Weiterbildungen im öffentlichen Raum*

Was wollen wir noch tun

BIUS: Berufsbezogenes Interventions- und Sicherheitstraining
(für Busfahrer)



Zielsetzungen von BIUS

- Fahrpersonal für kritische Situationen ausbilden
- Vermitteln von Deeskalationstechniken
- Stressreduzierung
- Kommunikationstechniken
- Selbstverteidigung

Evaluationsergebnisse

- > 80% der Teilnehmer halten BIUS für hilfreich und sinnvoll
- Rückgang von Eskalationen mit Fahrgästen
- Reduzierung von Krankmeldungen

ZeRP - Auf den Punkt gebracht!

- ZeRP ist eine Kooperationsgemeinschaft
- Die ZeRP- Datenbank ermöglicht die Darstellung regionaler und lokaler Lagebilder für die Partner vor Ort
- ZeRP beteiligt übergreifende Kompetenz wie z. B. Kriminalpsychologen, Jugendrichter u. ä.
- ZeRP pflegt den internationalen Austausch
- Die ZeRP – Gemeinschaft hat Vorbildfunktion über die Grenzen von NRW hinaus

ZeRP ist unaussprechlich aber gut!

