

öffentlich

| Beschlussvorlage             |                                        |                   |              |
|------------------------------|----------------------------------------|-------------------|--------------|
| Betreff                      |                                        |                   |              |
| <b>ZeRP-Lagebericht 2015</b> |                                        |                   |              |
| Organisation                 | Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag | Datum             | lfd. Nr. BPL |
| <b>AöR</b>                   | <b>I/IX/2016/0213</b>                  | <b>24.05.2016</b> | <b>18</b>    |

| <u>Beratungsfolge</u>                         | <u>Zuständigkeit</u> | <u>Sitzungstermin</u> | <u>Ergebnis</u>          |
|-----------------------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| Unternehmensbeirat der VRR AöR                | Kenntnisnahme        | 20.06.2016            | <input type="checkbox"/> |
| Ausschuss für Verkehr und Planung der VRR AöR | Kenntnisnahme        | 22.06.2016            | <input type="checkbox"/> |
| Verwaltungsrat der VRR AöR                    | Kenntnisnahme        | 30.06.2016            | <input type="checkbox"/> |

#### **Beschlussvorschlag:**

Der Unternehmensbeirat, der Ausschuss für Verkehr und Planung und der Verwaltungsrat der VRR AöR nehmen den ZeRP-Lagebericht 2015 im VRR zur Kenntnis.

#### **Begründung/Sachstandsbericht:**

Der ZeRP-Lagebericht wird jährlich in Zusammenarbeit mit den ZeRP-Partnern erstellt, um die Sicherheitslage im VRR-Verbundgebiet darzustellen und die Sicherheitsmaßnahmen aufzuzeigen. Die VRR AöR legt den ZeRP-Lagebericht 2015 vor (s. Anlage).

#### **I Allgemeine Entwicklung:**

In dem vorliegenden Lagebericht wird erstmalig die mediale Wahrnehmung der Sicherheitssituation in der Öffentlichkeit behandelt. Begründet durch die aktuelle Sicherheitslage – insbesondere nach den Vorkommnissen in der Silvesternacht 2015/2016 – wurde der Themenschwerpunkt des 4. ÖPNV-Sicherheitskongresses des Landes NRW am 25. April 2016 auf die „Sicherheit im öffentlichen Raum“ gelegt.

## **II Wesentliche inhaltliche Schwerpunkte:**

### Sicherheit im SPNV

Der 9. ZeRP-Lagebericht 2015 enthält auch in diesem Jahr die Sicherheitsberichte der Netzwerkpartner zur aktuellen Situation. Sowohl die Bundespolizei als auch die EVU verzeichnen eine Zunahme von Bedrohungen, Beleidigungen und Handgreiflichkeiten gegen das Personal. Bei Jugendlichen ist ein rauerer Umgangston und eine Steigerung von Diebstählen zu erkennen. Durch die Auswertungen von Videoaufnahmen und anschließender Veröffentlichung im Rahmen von Fahndungen sowie durch zentralisiert eingesetztes Personal wird diesen Tatbeständen entgegengewirkt. Zudem werden Reisende durch Präventionsveranstaltungen sensibilisiert.

### Datenauswertungen

Der Lagebericht enthält aktuelle Ergebnisse der jährlichen Kundenzufriedenheitsmessung und die qualitativen Auswertungen der ZeRP-Datenbank hinsichtlich der Sicherheitslage im VRR-Gebiet - dargestellt im Vergleich zum Vorjahr. Betrachtet werden hier beispielsweise aktive Belästigungen, wie aggressives Betteln oder Beleidigungen sowie passive Belästigungen, wie z. B. die Anwesenheit von alkoholisierten Personen.

### Weitere Themenschwerpunkte

Einen Schwerpunkt dieses Berichts bildet der durch das Kompetenzzentrum Sicherheit (KCS) ausgerichtete 4. ÖPNV-Sicherheitskongress des Landes NRW, der am 25. April 2016 im Fußballmuseum in Dortmund mit ca. 200 Teilnehmern zum Thema „Sicherheit im öffentlichen Raum“ stattfand.

Weitere Tätigkeitsbereiche des KCS mit dem landesweiten Arbeitskreis waren u. a. die Aufklärung und Beratung von ÖPNV-Betreibern – z. B. im Rahmen von Multiplikatorenschulungen – und die Erstellung einer Leitlinie für die Qualifizierung des Service- und Sicherheitspersonals.

Anlage: ZeRP-Lagebericht 2015