



öffentlich

Beschlussvorlage			
Betreff			
Sachstandsbericht			
Organisation	Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag	Datum	lfd. Nr. BPL
AöR	Z/IX/2017/0372/1	27.11.2017	2

<u>Beratungsfolge</u>	<u>Zuständigkeit</u>	<u>Sitzungstermin</u>	<u>Ergebnis</u>
Ausschuss für Tarif und Marketing der VRR AöR	Kenntnisnahme	29.11.2017	<input type="checkbox"/>
Unternehmensbeirat der VRR AöR	Kenntnisnahme	04.12.2017	<input type="checkbox"/>
Ausschuss für Verkehr und Planung der VRR AöR	Kenntnisnahme	06.12.2017	<input type="checkbox"/>
Ausschuss für Investitionen und Finanzen der VRR AöR	Kenntnisnahme	07.12.2017	<input type="checkbox"/>
Verwaltungsrat der VRR AöR	Kenntnisnahme	13.12.2017	<input type="checkbox"/>

Beschlussvorschlag:

Kenntnisnahme

Begründung/Sachstandsbericht:

7. „Weiterentwicklung mobiler Applikationen“

Tarifanpassungen erfolgreich umgesetzt

Die im Sachstand Drucksache: Z/IX/2017/0372 vom 8.11.2017, Punkt 7. „Weiterentwicklung mobiler Applikationen“ beschriebene Änderungen werden derzeit mit hoher Priorität umgesetzt. Das Release steht kurz vor der Veröffentlichung. Tests bei VRR, Verkehrsunternehmen und Dienstleistern sind erfolgreich verlaufen. Die neuen Tarifinformationen sind eingespielt und die Tarifabfrage funktioniert auf dem Testsystem. Daneben wurden die Arbeiten zur Integration der Pauschalpreistickets des NRW-Tarifs in den VRR TicketShop und in die Ver-

bundApps abgeschlossen. Diese Tickets können ab dem Release in den Apps und im stationären Shop verkauft werden.

Performance verbessert

Nach dem Performance-Audit sind bereits verschiedene Änderungen umgesetzt und eines erneuten Tests unterzogen worden. Dabei lag der Fokus insbesondere auf den Ladezeiten der APP bei eingeschränkten Datenverbindungen sowie auf den Zeiten der Verbindungsabfrage.

Die Änderungen haben deutliche Verbesserungen und positive Ergebnisse gezeigt.

Ladezeiten der App sind in langsamen Netzwerken deutlich kürzer und liegen nun in einem akzeptablen Rahmen. Auch die Abfragezeiten sind deutlich reduziert.

Nach dem derzeitigen Planungsstand zum 17.11.2017 gehen die Verbund Apps in KW47 zur Prüfung und Freigabe in die App-Stores.

Netzwerkanalyse

Wie lange benötigt die App für den Start bei unterschiedlich schnellen Internetanbindungen?

		WLAN	3G	Edge
Erster Appstart	vorher	ca. 6 Sekunden	ca. 14 Sekunden	ca. 33 Sekunden
	nachher	ca. 6 Sekunden	ca. 10,8 Sekunden	ca. 12,2 Sekunden
Weiterer Appstart	vorher	ca. 6 Sekunden	ca. 6 Sekunden	ca. 6 Sekunden
	nachher	ca. 5,6 Sekunden	ca. 5,6 Sekunden	ca. 5,6 Sekunden

Wie lange benötigt die Abfrage einer Route bei einer langsamen Internetanbindung (Edge)?

Zeitfenster		A1	A2	A3	A4	A5	A6
Besonderheiten		keine (ohne Preis)	keine	viele Umstiege	mit Fußweg zu Beginn	kurze Verbindung	kurze Verbindung
mittags	vorher	24,4 Sek.	26,2 Sek.	19 Sek.	25 Sek.	15 Sek.	27,4 Sek.
	nachher	3,23 Sek.	4,63 Sek.	12,71 Sek.	5,09 Sek.	3,12 Sek.	5,41 Sek.
Verbesserung		87 %	82 %	33 %	80 %	79 %	80 %
nachmittags	vorher	18 Sek.	19,2 Sek.	16,8 Sek.	15,4 Sek.	17 Sek.	21,4 Sek.
	nachher	3,68 Sek.	4,72 Sek.	10,41 Sek.	4,87 Sek.	3,25 Sek.	5,61 Sek.
Verbesserung		80 %	75 %	38 %	68 %	81 %	74 %

Verbindungen

A1: Köln HBF – Düsseldorf HBF

A2: Neuss HBF – Dortmund HBF

A3: Wesel, Bergen – Hagen, Hohenlimburg Mitte

A4: Hilden, Lindenplatz – Gelsenkirchen HBF

A5: Düsseldorf, Berliner Allee – Düsseldorf, Wehrhahn S

A6: Dortmund HBF – Köln HBF