



öffentlich

Beschlussvorlage			
Betreff			
Qualitätsbericht SPNV 2017			
Organisation	Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag	Datum	lfd. Nr. BPL
AöR	S/IX/2018/0407	16.02.2018	10

<u>Beratungsfolge</u>	<u>Zuständigkeit</u>	<u>Sitzungstermin</u>	<u>Ergebnis</u>
------------------------------	-----------------------------	------------------------------	------------------------

Ausschuss für Verkehr und Planung der VRR AöR	Beratung	08.03.2018	<input type="checkbox"/>
--	----------	------------	--------------------------

Beschlussvorschlag:

Der Ausschuss für Verkehr und Planung nimmt die Drucksache Nr. S/IX/2018/0407 zur Kenntnis und empfiehlt eine abschließende Beratung im nächsten Sitzungsblock.

Begründung/Sachstandsbericht:

Der Qualitätsbericht SPNV stellt die im VRR erreichte Qualität des SPNV im Jahr 2017 dar. Im Vergleich zu den Zahlen 2016 wird die Qualitätsentwicklung der einzelnen Linien sowie der verschiedenen Eisenbahnverkehrsunternehmen miteinander verglichen.

Die Auswertungen betreffen zum einen die rein betrieblichen Qualitätsstandards wie Pünktlichkeit, Zugausfälle und Zugbildung/Behängung. Zum anderen werden Aussagen getroffen zur Fahrgastinformation im Regelbetrieb- und Störfall sowie zum Zustand der Fahrzeuge auf den einzelnen Linien. Des Weiteren werden die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsbefragungen erläutert. Die erreichte Qualität der von der DB betriebenen Vertriebsstellen, die regelmäßig anhand von Testkundenuntersuchungen überprüft werden, wird dargestellt.

Aufgrund der zeitlichen Abfolge des ersten Sitzungsblocks im Jahr 2018 kann die abschließende Kenntnisnahme und Beratung des Dokumentes in den zuständigen Gremien erst im zweiten Sitzungsblock 2018 erfolgen, da die notwendigen Daten erst Ende Januar/Anfang Februar vorliegen. Um trotzdem eine frühzeitige Information zu ermöglichen, wird der Qualitätsbericht in den Ausschuss für Verkehr und Planung bereits am 8. März 2018 in Form einer Tischvorlage eingebracht und im Rahmen eines Vortrages erläutert.