öffentlich

Beschlussvorlage			
Betreff			
Qualitätsbericht SPNV 2017			
Organisation	Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag	Datum	lfd. Nr. BPL
AöR	**S/IX/2018/0442**	**01.06.2018**	**12**

Beratungsfolge	Zuständigkeit	Sitzungstermin	Ergebnis
Ausschuss für Verkehr und Planung der VRR AöR	Kenntnisnahme	21.06.2018	☐
Unternehmensbeirat der VRR AöR	Kenntnisnahme	25.06.2018	☐
Verwaltungsrat der VRR AöR	Kenntnisnahme	28.06.2018	☐

Beschlussvorschlag:

Der Unternehmensbeirat, der Ausschuss für Verkehr und Planung und der Verwaltungsrat der VRR AöR nehmen den Qualitätsbericht SPNV 2017 zur Kenntnis.

Begründung/Sachstandsbericht:

Der Qualitätsbericht SPNV stellt die im VRR erreichte Qualität des SPNV im Jahr 2017 dar. Im Vergleich zu den Zahlen 2016 wird die Qualitätsentwicklung der einzelnen Linien sowie der verschiedenen Eisenbahnverkehrsunternehmen miteinander verglichen.

Die Auswertungen betreffen zum einen die rein betrieblichen Qualitätsstandards wie Pünktlichkeit, Zugausfälle und Zugbildung/ Behängung. Zum anderen werden Aussagen zur Fahrgastinformation im Regelbetrieb und Störungsfall sowie zum Zustand der Fahrzeuge auf den einzelnen Linien getroffen. Des Weiteren werden die Ergebnisse der Kundenzufriedenheits-

befragungen erläutert. Die erreichte Qualität der von der DB betriebenen Vertriebsstellen, die regelmäßig anhand von Testkundenuntersuchungen überprüft werden, wird dargestellt.

Anlage