Nahverkehrs-Zweckverband Niederrhein
Der Verbandsvorsteher

öffentlich

Sitzungsvorlage			
Betreff			
Qualitätsbericht SPNV 2017			
Organisation	Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag	Datum	TOP
NVN	**NVN/IX/2018/0463**	**21.06.2018**	**7**

Beratungsfolge	Zuständigkeit	Sitzungstermin	Ergebnis
Verbandsversammlung des NVN	Kenntnisnahme	10.07.2018	☐

Beschlussvorschlag:

Die Verbandsversammlung des Nahverkehrs-Zweckverbandes Niederrhein nimmt den Qualitätsbericht SPNV 2017 zur Kenntnis.

Begründung/Sachstandsbericht:

Der Qualitätsbericht SPNV stellt die im VRR erreichte Qualität des SPNV im Jahr 2017 dar. Im Vergleich zu den Zahlen 2016 wird die Qualitätsentwicklung der einzelnen Linien sowie der verschiedenen Eisenbahnverkehrsunternehmen miteinander verglichen.

Die Auswertungen betreffen zum einen die rein betrieblichen Qualitätsstandards wie Pünktlichkeit, Zugausfälle und Zugbildung/ Behängung. Zum anderen werden Aussagen zur Fahrgastinformation im Regelbetrieb und Störungsfall sowie zum Zustand der Fahrzeuge auf den einzelnen Linien getroffen. Des Weiteren werden die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsbefragungen erläutert. Die erreichte Qualität der von der DB betriebenen Vertriebsstellen, die regelmäßig anhand von Testkundenuntersuchungen überprüft werden, wird dargestellt.

Der Qualitätsbericht SPNV 2017 wurde Ihnen bereits mit der Drucksache Nr. NVN/IX/2018/0431 zur Sitzung am 21.03.2018 übersandt und ist im Gremieninformationssystem des VRR abrufbar.

Anlage