



Jahresvergabeplan (JVP) 2019 - Plan-/Ist-Abgleich (Redaktionsstand: 31.01.2019)

Vergabeverfahren oberhalb der EU-Schwellenwerte und/oder von besonderer Bedeutung für die VRR AöR

Lfd. Nr.	FA	Titel	Auftragsgegenstand (Kurzbeschreibung der Leistung)	Status (MM/JJJJ)	Verfahrensstart (MM/JJJJ)	Auftragsvergabe (MM/JJJJ)	Erläuterungen (z.B. zu etwaigen Abweichungen Plan/Ist)
1	I	Schlaue Nummer	Call Center Leistungen (Telefon)	Plan 09/2018	01/2019	05/2019	EU-weite Ausschreibung (Nicht offenes Verfahren mit Teilnahmewettbewerb); Vertragslaufzeit 2020-2022 mit Verlängerungsoption 2 x 1 Jahr, gemeinsame Ausschreibung VRR AöR/WVG (VRR-Anteil über 80%), Finanzierung (z.T.) über VU-Umlage
				Ist 01/2019	01/2019	noch offen	Verfahren ist planmäßig gestartet. Öffentliche Bekanntmachung: 18.01.2019. Eingang Teilnahmeanträge: bis 19.02.2019
2	I	Sicherheitsdatenbank (Sidaba) NRW	Sammlung und Auswertung von sicherheitsrelevanten Daten zur Erstellung eines NRW-Lagebildes und zur Einleitung angepasster Sicherheitsmaßnahmen	Plan 09/2018	05/2018	vsl. 03/2019	EU-weite Ausschreibung (Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb)
				Ist 01/2019	05/2018	noch offen	Verfahren ist planmäßig gestartet. Öffentliche Bekanntmachung: 18.05.2018 Eingang/Öffnung Teilnahmeanträge: 22.06.2018 Versand AZA (letzverbindliche Angebote): 19.12.2018 Eingang Angebote: 29.01.2019
3	I	Betriebsleistung und Hosting des EFA- und DIVA Systems (5 Jahre)	Das EFA- und DIVA System bildet die Auskunft im VRR. Die Ausschreibung bezieht sich auf den Betrieb und das Hosting der Systeme	Plan 09/2018	05/2019	09/2019	Der Betrieb ist über einen Rahmenvertrag bis Ende 2019 geregelt. Für 2020 ff ist eine Neuvergabe ggf. an den derzeitigen Dienstleister vorgesehen. Abschluss der zu vergebenden Leistungen vrs. 12/2024.
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Verfahrensstart vrs. planmäßig im Mai 2019; Vorstandsentscheid für Verhandlungsverfahren ohne Wettbewerb (Direktvergabe) an den jetzigen Dienstleister (Fa. Mentz GmbH) liegt vor



Jahresvergabeplan (JVP) 2019 - Plan-/Ist-Abgleich (Redaktionsstand: 31.01.2019)

Vergabeverfahren oberhalb der EU-Schwellenwerte und/oder von besonderer Bedeutung für die VRR AöR

Lfd. Nr.	FA	Titel	Auftragsgegenstand (Kurzbeschreibung der Leistung)	Status (MM/JJJJ)	Verfahrensstart (MM/JJJJ)	Auftragsvergabe (MM/JJJJ)	Erläuterungen (z.B. zu etwaigen Abweichungen Plan/Ist)
4	M	Tarifstrategie 2030	Analyse des derzeitigen Verbundtarifs und Erarbeitung von strukturellen Maßnahmen sowie allgemeine strategische Weiterentwicklung des VRR-Tarifs	Plan 09/2018	09/2018	03/2019	Nationale Ausschreibung (Verhandlungsvergabe mit Teilnahmewettbewerb)
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Aufruf zum Teilnahmewettbewerb (TWB) im Februar geplant. Unterlagen werden derzeit nochmals überarbeitet und Vergabekriterien abgestimmt. Früheste Auftragsvergabe vrs. Mai/Juni 2019. Begründung für Verzögerung: Definition der Bewertungskriterien zur Auswahl des besten Bieters von hoher Relevanz, finale Defintion hat mehr Zeit als geplant in Anspruch genommen.
5	M	Neues Kundenbindungssystem	Neukonzeption und Umsetzung eines KuBi-Systems	Plan 09/2018	04/2019	08/2019	Ausschreibungsart noch offen; Förderfähigkeit wird noch geprüft
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Verfahrensstart (wenn eine Ausschreibung notwendig wird) vrs. planmäßig im April/Mai 2019
6	M	Kommunikationskonzept zur Einführung eTarif (nextT. /CiBo)	Entwicklung eines Markennamens, einer Markteinführungsstrategie und einer Markenkommunikation	Plan 09/2018	04/2019	06/2019	Nationale Ausschreibung (vrs. Öffentliche Ausschreibung)
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Verfahrensstart vrs. im Juli 2019 (nach finalem Beschluss der Umsetzungsschritte für den eTarif)
7	M	Imageanalyse VRR	Entwicklung eines Zielimages für den VRR, Messung des aktuellen Images in der Öffentlichkeit (MaFo/ 0-Messung)	Plan 09/2018	12/2018	02/2019	Nationale Ausschreibung (vrs. Verhandlungsvergabe ohne Teilnahmewettbewerb, mindest. 3 Bieter)
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Für die Mafo zum Image ist die vorherige Erarbeitung eines Zielimages (zumindest einer groben Richtung) Voraussetzung, um die passenden Imageitems abfragen zu können. Eine Orientierung erfolgt auf einer internen Klausur Ende Januar 2019. Ab Mitte Feb. 2019 kann mit der Formulierung eines Briefings für eine Untersuchung begonnen werden. Ergebnisse der Nullmessung sollen Ende Sept. 2019 vorliegen.



Jahresvergabeplan (JVP) 2019 - Plan-/Ist-Abgleich (Redaktionsstand: 31.01.2019)

Vergabeverfahren oberhalb der EU-Schwellenwerte und/oder von besonderer Bedeutung für die VRR AöR

Lfd. Nr.	FA	Titel	Auftragsgegenstand (Kurzbeschreibung der Leistung)	Status (MM/JJJJ)	Verfahrensstart (MM/JJJJ)	Auftragsvergabe (MM/JJJJ)	Erläuterungen (z.B. zu etwaigen Abweichungen Plan/Ist)
8	M	SPNV-Kommunikation (SPNV-Marketing)	Kommunikationsmaßnahmen und Medialleistungen zur Bekanntmachung der Leistungsänderungen in SPNV und des neuen SPNV-Vertriebs zum Dez. 2019	Plan 09/2018	06/2018	01/2019	EU-weite Ausschreibung (Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb)
				Ist 01/2019	06/2018	12/2018	Verfahren wurde planmäßig in 2018 durchgeführt. Auftrag erteilt am 17.12.2018 an Fa. Heimrich & Hannot GmbH, Köln. Laufzeit des Rahmenvertrages bis 2021.
9	M	App-Strategie	Bewertung der Zielgruppenorientierung der Verbund-App unter Einbeziehung der angebotenen Service, ggf. Konzeption einer mittelfristigen App-Strategie	Plan 09/2018	11/2018	01/2019	Nationale Ausschreibung (vrs. Verhandlungsvergabe ohne Teilnahmewettbewerb, mindest. 3 Bieter)
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Kickoff stattgefunden, Briefing in Bearbeitung, Marktsichtung für potentielle Anbieter läuft zur Zeit, Vergabe geplant bis Anfang März 2019
10	M	Stammkundenmarkt	Analyse, Bewertung und Konzeption eines Tarifpiloten für den Stammkundenmarkt	Plan 09/2018	03/2019	06/2019	Nationale Ausschreibung (vrs. Verhandlungsvergabe ohne Teilnahmewettbewerb, mindest. 3 Bieter)
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Verfahrensstart vrs. planmäßig im März 2019, im Prozessverlauf Berücksichtigung der Ergebnisse einer Marktforschung im Abo-/Häufignutzerbereich (Ergebn. Mai 2019)
11	O	Quelle-Ziel-Matrizen VRR	Erhebung von Quelle-Ziel-Matrizen für den VRR-Raum auf Grundlage von anonymisierten Mobilfunkdaten	Plan 09/2018	11/2018	03/2019	EU-weite Ausschreibung (vrs. Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb, vrs. 2 Bieter, da Markt entsprechend eingeschränkt)
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Verfahrensstart voraussichtlich Februar 2019. Vergabe voraussichtlich im Juni 2019.



Jahresvergabeplan (JVP) 2019 - Plan-/Ist-Abgleich (Redaktionsstand: 31.01.2019)

Vergabeverfahren oberhalb der EU-Schwellenwerte und/oder von besonderer Bedeutung für die VRR AöR

Lfd. Nr.	FA	Titel	Auftragsgegenstand (Kurzbeschreibung der Leistung)	Status (MM/JJJJ)	Verfahrensstart (MM/JJJJ)	Auftragsvergabe (MM/JJJJ)	Erläuterungen (z.B. zu etwaigen Abweichungen Plan/Ist)
12	O	VRR-Verkehrserhebungen 2020/2021	Durchführung der SPNV-Anspruchserhebung 2020/2021 (einschließlich Erhebung Nettoverträge) und der ÖSPV-Anspruchserhebung 2020/2021	Plan 09/2018	06/2019	10/2019	EU-weite Ausschreibung in mehreren Losen (vrs. Offenes Verfahren). Die Erhebungskosten werden solidarfinanziert (ca. 68% Anteil Erträge VU, ca. 32% Anteil Eigenbetrieb VRR). Die Erhebungen beginnen vrs. im 2. Quartal 2020 und enden vrs. im 1. Quartal 2021. Abschluss der Leistung vrs. 02/2022
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Verfahrensstart vrs. planmäßig im Juni 2019
13	O	Organisation/Hochrechnung VRR-Erhebungen 2020 bis 2022	Organisation der Erhebungen (Aufbereitung Fahrplandaten, Plausibilisierung der Erhebungsdaten, ggf. Zählerkontrollen), Hochrechnung, Bewertung und Aufbereitung der Erhebungsdaten sowie Analyse der Erhebungsergebnisse und Beratung. Die Aufgaben beziehen sich auf die Erhebungen 2020/2021 und 2022/(2023)	Plan 09/2018	06/2019	10/2019	EU-weite Ausschreibung (vrs. Offenes Verfahren). Die Kosten werden solidarfinanziert (ca. 84% Anteil Erträge VU, ca. 16% Anteil Eigenbetrieb VRR). Die Organisation und Hochrechnung umfassen zwei Erhebungswellen. Die Entscheidung über die Erhebungszeiträume der Erhebungen 2022 steht noch aus. Abschluss der Leistung vrs. 12/2023
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Verfahrensstart vrs. planmäßig im Juni 2019
14	S	Kundenzufriedenheitsmessung 2020	Jährliche Befragung der Fahrgäste zur Qualitätsmessung im SPNV	Plan 09/2018	05/2019	07/2019	Nationale Ausschreibung (Öffentliche Ausschreibung). Abschluss der Leistung vrs. 12/2020
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Verfahrensstart vrs. im Juli 2019
15	S	Emscher-Münsterland- Netz	Leistungen SPNV auf der Linie RE 14 (2021-2025)	Plan 09/2018	08/2018	03/2019	EU-weite Ausschreibung (Offenes Verfahren), Abschluss der Leistung 12/2025
				Ist 01/2019	08/2018	noch offen	Start des Verfahrens: August 2018 (Veröffentlichung), Ende der Angebotsfrist: Juni 2019 geplante Vergabe: Juli 2019



Jahresvergabeplan (JVP) 2019 - Plan-/Ist-Abgleich (Redaktionsstand: 31.01.2019)

Vergabeverfahren oberhalb der EU-Schwellenwerte und/oder von besonderer Bedeutung für die VRR AöR

Lfd. Nr.	FA	Titel	Auftragsgegenstand (Kurzbeschreibung der Leistung)	Status (MM/JJJJ)	Verfahrensstart (MM/JJJJ)	Auftragsvergabe (MM/JJJJ)	Erläuterungen (z.B. zu etwaigen Abweichungen Plan/Ist)
16	S	QUMA-Erweiterungen	Weiterentwicklung des Qualitätscontrollingsystems für den SPNV	Plan 09/2018	01/2019	03/2019	vrs. Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb (Direktvergabe an bisherigen Dienstleister), Abschluss der Leistung vrs. 12/2020
				Ist 01/2019	12/2018	noch offen	Angebot ist eingegangen. Vergabevermerk auf dem Weg
17	Z/P	Politische Kommunikation	Agenturleistung, Beauftragung einer Agentur für eine gemeinsame Kommunikation der 3 Aufgabenträger in NRW u. dazu gehörige Maßnahmen 2019 u. 2020	Plan 09/2018	01/2019	1. Q.2019	Nationale Ausschreibung (ggf. Öffentliche Ausschreibung). Eine Abstimmung, welcher AT die Ausschreibung tätigt, ist noch nicht endabgestimmt.
				Ist 01/2019	12/2018	noch offen	Federführung hat der NWL; Verhandlungsvergabe mit öffentlichem Teilnahmewettbewerb; vrs. Auftragsvergabe 02/2019
18	Z	VRR Vision 2030	Beratungsleistung zur Implementierung des Strategieprozesses	Plan 09/2018	01/2019	1. Q.2019	vrs. Verhandlungsvergabe ohne Teilnahmewettbewerb (Direktvergabe an bisherigen Dienstleister)
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Umsetzung noch unklar
19	KCD	Neu! Rahmenvertrag Projektunterstützung, technischer Support	Gesucht wird ein Dienstleister oder ein Konsortium aus Dienstleistern zur Beratung, zur Projektbegleitung, für den technischen Support und für Kommunikationsdienstleistungen für das KCD im Rahmen der Digitalisierungsoffensive NRW und darüber hinaus.	Plan 01/2019	02/2019	06/2019	<u>Neues Vorhaben (war noch nicht Bestandteil der Planung aus 09/2018)</u> ; Förderung über bewilligten KCD-Förderantrag (§ 14 ÖPNVG NRW). Es handelt sich hierbei um einen Rahmenvertrag über den gesamten Förderzeitraum des KCD (bis Ende 2022). Geplantes Vergabeverfahren: vrs. Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Verfahrensstart vrs. planmäßig im Februar 2019



Jahresvergabeplan (JVP) 2019 - Plan-/Ist-Abgleich (Redaktionsstand: 31.01.2019)

Vergabeverfahren oberhalb der EU-Schwellenwerte und/oder von besonderer Bedeutung für die VRR AöR

Lfd. Nr.	FA	Titel	Auftragsgegenstand (Kurzbeschreibung der Leistung)	Status (MM/JJJJ)	Verfahrensstart (MM/JJJJ)	Auftragsvergabe (MM/JJJJ)	Erläuterungen (z.B. zu etwaigen Abweichungen Plan/Ist)
20	IKT	Neu! RRX Vernetzungsinitiative Weiterentwicklung der Zusatztextplattform (ZTP)	Vernetzung ausbauen (Integration weiterer EVU) ITCS Erweiterung bei den EVU's (VDV 453/454 Updates) Erweiterung Software + Hardware	Plan 01/2019	noch offen	noch offen	Neues Vorhaben (war noch nicht Bestandteil der Planung aus 09/2018); Es wurde ein Förderantrag gemäß §12 ÖPNVG NRW gestellt. Hierzu finden Anfang März 2019 weitere klärende Gespräche mit dem Fördergeber statt. Das Ergebnis ist Grundlage für die Umsetzung der Maßnahme. Hierbei handelt es sich um mehrere Aufträge, deren Umfang im Einzelnen zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht feststeht.
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Verfahrensstart ist abhängig von der Fördermittelzusage des Landes NRW
21	IKT	Neu! Delfi Wirkbetrieb	Strategische Entwicklung, Neu und Weiterentwicklung Digitalisierung	Plan 01/2019	noch offen	noch offen	Neues Vorhaben (war noch nicht Bestandteil der Planung aus 09/2018); Förderfähigkeit wird noch geprüft. Vrs. Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb (Direktvergabe an bisherigen Betreiber)
				Ist 01/2019	noch offen	noch offen	Verfahrensstart ist abhängig von der Fördermittelzusage des Landes NRW