



öffentlich

Vorlage			
Betreff			
ZeRP-Lagebericht 2018			
Organisation	Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag	Datum	lfd. Nr. BPL
AöR	I/IX/2019/0561	03.06.2019	

<u>Beratungsfolge</u>	<u>Zuständigkeit</u>	<u>Sitzungstermin</u>	<u>Ergebnis</u>
Unternehmensbeirat der VRR AöR	Kenntnisnahme	24.06.2019	<input type="checkbox"/>
Ausschuss für Verkehr und Planung der VRR AöR	Kenntnisnahme	27.06.2019	<input type="checkbox"/>
Verwaltungsrat der VRR AöR	Kenntnisnahme	02.07.2019	<input type="checkbox"/>

Beschlussvorschlag:

Der Unternehmensbeirat, der Ausschuss für Verkehr und Planung sowie der Verwaltungsrat nehmen den ZeRP-Lagebericht 2018 gemäß Anlage zur Drucksache Nr. I/IX/2019/0561 zur Kenntnis.

Begründung/Sachstandsbericht:

12. ZeRP-Lagebericht 2018

Der ZeRP-Lagebericht wird jährlich in Zusammenarbeit mit den ZeRP-Partnern erstellt, um die Sicherheitslage im VRR-Verbundgebiet darzustellen und die Sicherheitsmaßnahmen aufzuzeigen.

Wesentliche inhaltliche Schwerpunkte:

Allgemeine Sicherheitslage

Die Sicherheitslage stellt sich im Vergleich zum Vorjahr kaum verändert dar, die Zahl der

sicherheitsrelevanten Vorfälle in der ZeRP Datenbank hat sich geringfügig erhöht und die Berichte der Eisenbahnverkehrsunternehmen und der Bundespolizei zeigen weiterhin Handlungsbedarf. In den nachfolgenden Abschnitten wird dieser Sachverhalt präzisiert:

Sicherheit im SPNV- Bericht der Partner

Im 12. ZeRP-Lagebericht 2018 berichten sowohl die Bundespolizei als auch die Eisenbahnverkehrsunternehmen von einer hohen Anzahl an verbalen und bis hin zu tätlichen Übergriffen. Insbesondere bei der Fahrscheinkontrolle kommt es immer wieder zu Beleidigungen und weiterem respektlosen Verhalten sowie zu körperlichen Übergriffen, ggf. mit dem Einsatz von gefährlichen Gegenständen. Allgemein ist zu beobachten, dass der Respekt gegenüber jeglicher Form von Autoritätspersonen in Uniformen weiter sinkt.

Positiv ist, dass die Zahl der angezeigten Taschen- und Handgepäckdiebstähle rückläufig ist. Allerdings befinden sich diese immer noch auf einem hohen Niveau. Die Bundespolizei in NRW setzt daher seit mehreren Jahren zielgerichtet speziell ausgebildetes Personal ein. Hierdurch entsteht ein Gegengewicht zu den Tätergruppen, was die rückläufigen Fallzahlen bestätigen.

Regelmäßige Gespräche, der Erfahrungsaustausch zwischen Eisenbahnverkehrsunternehmen und der Polizei sowie detaillierte Meldungen aus den Verkehrsbetrieben zu polizeilich relevanten Lagefeldern sind zudem die Basis für abgestimmte Schwerpunkteinsätze der Bundespolizei.

Besonders wichtig ist, dass insbesondere die regelmäßige Erhöhung des Personaleinsatzes zu einer Verbesserung des Sicherheitsgefühls der Fahrgäste geführt hat. Darüber hinaus trägt der Einsatz der Verfügungsdienste Sicherheit im SPNV maßgeblich zur Verbesserung des subjektiven Sicherheitsgefühls der Fahrgäste und zur Abschreckung von potenziellen Tätern bei.

Datenauswertungen

Im Lagebericht werden aktuelle Ergebnisse der jährlichen Kundenzufriedenheitsmessung und die quantitativen und qualitativen Auswertungen der ZeRP-Datenbank hinsichtlich der Sicherheitslage im VRR-Gebiet dargestellt. Analog zum Vorjahr werden die erfassten Ereignisse im weiteren Verlauf dieses Kapitels wegen der Vergleichbarkeit ohne die Einträge der Verfügungsdienste betrachtet und bewertet. Die erfassten Ereignisse aus dem Einsatz der Verfügungsdienste sind gesondert im Kapitel „ZeRP-Maßnahmen“ in diesem Bericht dargestellt.

Weitere Themenschwerpunkte

Auch im Jahr 2018 wurden Verfügungsdienste Sicherheit im SPNV eingesetzt. Die Evaluation des Einsatzes finden Sie im Bericht. Mit Unterstützung des Landes wurde die Fortführung des Projekts in den Jahren 2019 bis 2021 ermöglicht.

Der Arbeitskreis Sicherheit im VRR tauschte sich im vergangenen Jahr zu diversen Sicherheitsthemen im öffentlichen Verkehr aus. U.a. wurden der Einsatz von Videotechnik und die Sicherheit von Großveranstaltungen vertieft diskutiert, externe Gastreferenten gaben mit ihren Vorträgen weitere Impulse.

Die Vorarbeiten zur Einführung der Sicherheitsdatenbank NRW (und der Überführung der ZeRP-Datenbank in ebendiese) wurden im Jahr 2018 gestartet. Der Betrieb der Datenbank startet in der zweiten Jahreshälfte 2019. Zukünftig wird es einen Sicherheitslagebericht auf Landesebene geben, der Themen sowohl landesweit als auch Aufgabenträger-spezifisch darstellt.

Anlage