

Übersicht personenbediente Verkaufsstellen im VRR, Stand 16.08.2019

Die vertragliche Grundlage der Vertriebsdienstleistung für den VRR-Raum im SPNV zwischen DB Regio und der VRR AöR endet am 14.12.2019.

Im Rahmen einer europaweiten Ausschreibung des Vertriebes im SPNV ab dem 15.12.2019 hat das Unternehmen Transdev Vertrieb GmbH den Zuschlag erhalten. auf. Die DB Regio steht es weiterhin frei, alle Tarife außer dem VRR-Tarif zu vertrieben (Fernverkehrstarif, NRW-Tarif, Tarife der Nachbarverbände).

rote Schrift: Mietverträge noch nicht unterzeichnet, daher steht der Standort noch unter Vorbehalt.

blaue Schrift: unvollständige Sachverhalte

Vorschläge aus der Politik: Umsetzung prüft Transdev

Standort	Vertriebsdienstleister DB bis 15.12.2019, Vertragspartner VRR - DB Regio				Vertriebsdienstleister Transdev ab 15.12.2019, Vertragspartner VRR - Transdev										
	Lage	Art der Vertriebsstelle	Weiterbetrieb der Vertriebsstelle nach dem 15.12.2019 von DB Vertrieb?	Anmerkungen	Lage	Vertriebsstellenkategorie	Art der Vertriebsstelle	Öffnungszeiten	Adresse	Ticketsortiment					
										VRR-Tarif	VRS-Tarif	AVV-Tarif	Westalentarif	NRW-Tarif	Fernverkehr
Bochum Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	ja, Umbau zu Fernverkehrsreisezentrum	Weiterverkauf Fernverkehrstickets + NRW-Tarif	im Bahnhofsgebäude	A	Kundenzentrum im Press&Books-Geschäft, baulich getrennt	werktags: 7:00 – 19:00 Uhr Samstag: 8:00 – 19:00 Uhr Sonntag/Feiertags: 9:00 – 18:00 Uhr	Kurt-Schumacher-Platz 13-15 44787 Bochum	ja	nein	nein	nein	ja	nein, im DB-Reisezentrum erhältlich
Bottrop Hbf	-	-	-	-	85 m vom Bahnhof	C	Agentur, Edeka, Verkaufsschalter über den der Verkauf der Lebensmittel sowie der Tickets erfolgt	werktags: 8:00 – 22:00 Uhr Samstag: 8:00 – 22:00 Uhr Sonntag/Feiertags: geschlossen	Am Südring Center 11 46236 Bottrop	ja	nein	nein	nein	ja	nein
Brüggen	-	-	-	-	-	C	Agentur	-	-	ja	nein	ja	nein	ja	nein
Castrop-Rauxel Hbf	im Bahnhofsgebäude	Agentur	Ticketverkauf übernimmt Transdev	-	50 m gegenüber vom Hbf	C	Agentur, Reisebüro Ambo-Vestring, eigener Ticket-Verkaufsschalter	werktags: 08:30 – 13:00 Uhr, 14:00 - 18:00 Uhr Samstag: 08:30 – 18:00 Uhr Sonntag/Feiertags: geschlossen	Bahnhofstr. 296 44579 Castrop-Rauxel	ja	nein	nein	nein	ja	nein
Dinslaken	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	nein, Schließung	-	im Bahnhofsgebäude	B	Verkaufsschalter im Ladenlokal des DB Service Stores (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Bahnhofplatz 1 46535 Dinslaken	ja	nein	nein	nein	ja	ja
Dormagen	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur	-	-	ja	ja großer und kleiner Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein
Dorsten	-	-	-	-	600 m vom Bahnhof	C	Agentur, Lotto-Tabakwaren Schwenk, Verkaufsschalter über den der Verkauf der Presse- und Tabakwaren sowie der Tickets erfolgt	werktags: 8:00 – 18:00 Uhr Samstag: 8:00 – 14:00 Uhr Sonntag/Feiertags: geschlossen	Essener Str. 1 46282 Dorsten	ja	nein	nein	nein	ja	nein
Dortmund Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	ja, Umbau zu Fernverkehrsreisezentrum	Weiterverkauf Fernverkehrstickets + NRW-Tarif	im Bahnhofsgebäude	A	Kundenzentrum im Press&Books-Geschäft, baulich getrennt	werktags: 7:00 – 20:00 Uhr Samstag: 8:00 – 20:00 Uhr Sonntag/Feiertags: 9:00 – 19:00 Uhr	Königswall 15 44137 Dortmund	ja	nein	nein	ja	ja	nein, im DB-Reisezentrum erhältlich
Duisburg Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	ja, Umbau zu Fernverkehrsreisezentrum	Weiterverkauf Fernverkehrstickets + NRW-Tarif	im Bahnhofsgebäude	A	Kundenzentrum im Press&Books-Geschäft, baulich getrennt	werktags: 7:00 – 19:00 Uhr Samstag: 8:00 – 19:00 Uhr Sonntag/Feiertags: 9:00 – 18:00 Uhr	Portsmouthplatz 1 47051 Duisburg	ja	nein	nein	nein	ja	nein, im DB-Reisezentrum erhältlich
Düsseldorf Bilk	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur	-	-	ja	ja großer Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein
Düsseldorf-Flughafen	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	Übernahme durch Transdev	-	im Bahnhofsgebäude	A	Übernahme DB-Reisezentrum/mobiler Verkaufsschalter, Übernahme erfolgt bereits zum 01.10.2019.	werktags: 7:00 – 20:00 Uhr Samstag: 8:00 – 20:00 Uhr Sonntag/Feiertags: 9:00 – 19:00 Uhr	Flughafenstraße 105 40474 Düsseldorf	ja	ja großer Grenzverkehr	nein	nein	ja	ja
Düsseldorf Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	ja, Umbau zu Fernverkehrsreisezentrum	Weiterverkauf Fernverkehrstickets + NRW-Tarif	im Bahnhofsgebäude	A	Kundenzentrum im Press&Books-Geschäft, baulich getrennt	werktags: 7:00 – 20:00 Uhr Samstag: 8:00 – 20:00 Uhr Sonntag/Feiertags: 9:00 – 19:00 Uhr	Konrad-Adenauer-Platz 14 40210 Düsseldorf	ja	ja großer Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein, im DB-Reisezentrum erhältlich
Düsseldorf Wehrhahn	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur	-	-	ja	ja großer Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein
Emmerich	im Bahnhofsgebäude	Agentur	Verkauf im Namen der NIAG	-	im Bahnhofsgebäude	C	Agentur, ein Verkaufsschalter im Shop "DB ServiceStore", über den der Verkauf der Presse- und Backwaren sowie der Tickets erfolgt	werktags: 05:30 – 19:00 Uhr Samstag: 07:00 – 19:00 Uhr Sonntag/Feiertags: 08:00 – 18:00 Uhr	Bahnhofstr. 21 46446 Emmerich am Rhein	ja	nein	nein	nein	ja	nein
Essen Altenessen	-	-	-	-	450 m vom Bahnhof	C	Agentur, Pott-Cafe, Verkaufsschalter über den der Verkauf der Snacks und Getränke sowie der Tickets erfolgt	werktags: 05:00 – 15:00 Uhr Samstag: geschlossen Sonntag/Feiertags: geschlossen	Krablerstr. 42 45326 Essen	ja	nein	nein	nein	ja	nein
Essen Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	ja, Umbau zu Fernverkehrsreisezentrum	Weiterverkauf Fernverkehrstickets + NRW-Tarif	im Bahnhofsgebäude	A	Kundenzentrum im Press&Books-Geschäft	werktags: 7:00 – 20:00 Uhr Samstag: 8:00 – 20:00 Uhr Sonntag/Feiertags: 9:00 – 19:00 Uhr	Am Hauptbahnhof 5 45127 Essen	ja	nein	nein	nein	ja	nein, im DB-Reisezentrum erhältlich
Geldern	im Bahnhofsgebäude	Agentur	nein, Schließung	2019: bereits geschlossen	in Bahnhofsnahe	C	Agentur	-	-	ja	nein	nein	nein	ja	nein
Gelsenkirchen Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	ja, Umbau zu Fernverkehrsreisezentrum	Weiterverkauf Fernverkehrstickets + NRW-Tarif	im Bahnhofsgebäude	B	Verkaufsschalter im Ladenlokal des Press&Books-Geschäftes (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Bahnhofsvorplatz 10 45879 Gelsenkirchen	ja	nein	nein	nein	ja	nein, im DB-Reisezentrum erhältlich
Goch	im Bahnhofsgebäude	Agentur	Ticketverkauf übernimmt Transdev	-	im Bahnhofsgebäude	C	Agentur, Übernahme DB-Agentur, Hinterglasverkauf	werktags: 08:00 – 12:00 Uhr, 12:30 - 17:00 Uhr Samstag: 08:00 - 12:00 Uhr Sonntag/Feiertags: geschlossen	Bahnhofplatz 8 47574 Goch	ja	nein	nein	nein	ja	nein
Grevenbroich	im Bahnhofsgebäude	Agentur	nein, Schließung	-	im Bahnhofsgebäude	B	Verkaufsschalter im Ladenlokal des DB Service Stores (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Bahnhofsvorplatz 17 41051 Grevenbroich	ja	ja großer und kleiner Grenzverkehr	nein	nein	ja	ja
Hagen Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	ja, Umbau zu Fernverkehrsreisezentrum	Weiterverkauf Fernverkehrstickets + NRW-Tarif	im Bahnhofsgebäude	B	Verkaufsschalter im Ladenlokal des Press&Books-Geschäftes (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Berliner Platz 3 58089 Hagen	ja	nein	nein	ja	ja	nein, im DB-Reisezentrum erhältlich
Haltern am See	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	nein, Schließung	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur	-	-	ja	nein	nein	ja	ja	nein
Herdecke	-	-	-	-	300 m vom Bahnhof	C	Agentur, Mega-Store Sahin, Verkaufsschalter über den der Verkauf der Presse- und Tabakwaren sowie der Tickets erfolgt	werktags: 05:30 – 22:00 Uhr Samstag: 08:00 – 22:00 Uhr Sonntag/Feiertags: 08:00 - 22:00 Uhr	Goethestr. 31 58313 Herdecke	ja	nein	nein	ja	ja	nein
Herne	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	nein, Schließung	-	im Bahnhofsgebäude	B	Verkaufsschalter im Ladenlokal des "k Presse +Buch"-Geschäftes (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Bahnhofplatz 1 44629 Herne	ja	nein	nein	nein	ja	ja
Hilden	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur	-	-	ja	ja großer Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein

Duisburg Rheinhausen	-	-	-	-	170 m vom Bahnhof	C	Agentur, Lottoannahmestelle Hoffmann, Verkaufsschalter über den der Verkauf der Presse- und Tabakwaren sowie der Tickets erfolgt	werktags: 08:30 - 13:00 Uhr, 15:00 - 18:30 Uhr Samstag: 08:30 - 14:00 Uhr Sonntag/Feiertags: geschlossen	Kaiserstrasse 52 47229 Duisburg	ja	nein	nein	nein	ja	nein
Kevelaer	im Bahnhofsgebäude	Agentur	nein, Schließung	-	350 m vom Bahnhof	C	Agentur, im REWE, Verkaufsschalter über den der Verkauf der Presse- und Tabakwaren sowie der Tickets erfolgt	werktags: 07:00 - 22:00 Uhr Samstag: 07:00 - 22:00 Uhr Sonntag/Feiertags: geschlossen	Gelderner Str. 10-12 47623 Kevelaer	ja	nein	nein	nein	ja	nein
Kleve	im Bahnhofsgebäude	Agentur	Verkauf im Namen der NIAG	-	im Bahnhofsgebäude	B	Lösung 1: Kooperation mit der NIAG Lösung 2: Übergangslösung: Mobiles Verkaufs- und Beratungsbüro am Bahnhof. Nach erfolgtem Anbau des Bahnhofes: Umzug der Verkaufsstelle in das Bahnhofsgebäude	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr		ja	nein	nein	nein	ja	ja
Kleinenbroich	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C				ja	ja großer und kleiner Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein
Korschenbroich	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C				ja	ja großer und kleiner Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein
Krefeld Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	nein, Schließung	-	im Bahnhofsgebäude in Bahnhofsnahe Marl-Mitte oder Marl-Hamm oder Marl-Sinsen	B	Verkaufsschalter im Ladenlokal des "k Presse +Buch"-Geschäftes (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Im Hauptbahnhof 2 47798 Krefeld	ja	nein	nein	nein	ja	ja
Marl	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur			ja	nein	nein	nein	ja	nein
Meerbusch-Osterath	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C				ja	nein	nein	nein	ja	nein
Mettmann-Zentrum	-	-	-	-	300 m vom S-Bahnhof	C	Agentur, Ein verkaufsschalter im Shop "k kiosk"- über den der Verkauf der Presse- und Tabakwaren sowie der Tickets erfolgt	Montag - Sonntag/Feiertags: 08:00 – 20:00 Uhr	Talstr. 20 40822 Mettmann	ja	nein	nein	nein	ja	nein
Mönchengladbach Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	nein, Schließung	-	im Bahnhofsgebäude	B	Bisher vereinbart: Verkaufsschalter im Ladenlokal des Press&Books-Geschäftes (Shop-in-Shop Lösung) In Prüfung: DB Service Store (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Adresse Press&Books: Europaplatz 1 41061 Mönchengladbach	ja	ja großer Grenzverkehr	ja	nein	ja	ja
Moers	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur			ja	nein	nein	nein	ja	nein
Mülheim an der Ruhr Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	nein, Schließung	-	im Bahnhofsgebäude	B	Verkaufsschalter im Ladenlokal des "Relay"-Geschäftes (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Dieter aus dem Siepen Platz 3 45468 Mülheim (Ruhr)	ja	nein	nein	nein	ja	ja
Neuss Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	nein, Schließung	-	im Bahnhofsgebäude	B	Verkaufsschalter im Ladenlokal des "Relay"-Geschäftes (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Furherstr. 1 41460 Neuss	ja	ja großer Grenzverkehr	nein	nein	ja	ja
Oberhausen Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	ja, Umbau zu Fernverkehrsreisezentrum	Weiterverkauf Fernverkehrstickets + NRW-Tarif	im Bahnhofsgebäude	B	Verkaufsschalter im Ladenlokal des Press&Books-Geschäftes (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Willy Brandt Platz 1 46045 Oberhausen	ja	nein	nein	nein	ja	nein, im DB-Reisezentrum erhältlich
Ratingen Ost	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur			ja	nein	nein	nein	ja	nein
Recklinghausen Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	ja, Umbau zu Fernverkehrsreisezentrum	Weiterverkauf Fernverkehrstickets + NRW-Tarif	im Bahnhofsgebäude	B	Verkaufsschalter im Ladenlokal des Press&Books-Geschäftes (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Große Perdekampstr. 2 45657 Recklinghausen	ja	nein	nein	nein	ja	nein, im DB-Reisezentrum erhältlich
Remscheid Hbf	im Bahnhofsgebäude	Agentur	Ticketverkauf übernimmt Transdev	-	im Bahnhofsgebäude	C	Agentur, ein verkaufsschalter im Shop "Press & Books"- über den der Verkauf der Presse- und Tabakwaren sowie der Tickets erfolgt	Montag - Sonntag/Feiertags: 05:00 – 21:00 Uhr	Willy-Brandt-Platz 12 42859 Remscheid	ja	ja großer und kleiner Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein
Rheydt	im Bahnhofsgebäude	Agentur	nein, Schließung	-	im Bahnhofsgebäude	C	Agentur, Ein verkaufsschalter im Shop "Press & Books"- über den der Verkauf der Presse- und Tabakwaren sowie der Tickets erfolgt	Montag - Sonntag/Feiertags: 05:00 – 18:30 Uhr	Bahnhofstr. 66 41236 Mönchengladbach-Rheydt	ja	ja großer Grenzverkehr	ja	nein	ja	nein
Rheinberg	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C				ja	nein	nein	nein	ja	nein
Schwelm	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur			ja	ja großer Grenzverkehr	nein	ja	ja	nein
Solingen Hbf	-	-	-	-	im Bahnhofsgebäude	C	Agentur, Ein verkaufsschalter im Shop "Press & Books"- über den der Verkauf der Presse- und Tabakwaren sowie der Tickets erfolgt	Montag - Sonntag/Feiertags: 05:00 – 22:00 Uhr	Bahnstr. 5 42697 Solingen	ja	ja großer und kleiner Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein
Velbert Langenberg	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur			ja	nein	nein	nein	ja	nein
Viersen	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur			ja	nein	nein	nein	ja	nein
Voerde	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur			ja	nein	nein	nein	ja	nein
Wanne-Eickel Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	nein, Schließung	-	270 m vom Bahnhof	C	Agentur, Ein verkaufsschalter im Shop "Press & Books"- über den der Verkauf der Presse- und Tabakwaren sowie der Tickets erfolgt	werktags: 05:00 – 21 Uhr Samstag: 06:30 – 21 Uhr Sonntag/Feiertags: 08:00 – 21:00 Uhr	Heinz-Rühmann-Platz 44649 Herne	ja	nein	nein	nein	ja	nein
Wattenscheid	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur			ja	nein	nein	nein	ja	nein
Wesel	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	nein, Schließung	-	im Bahnhofsgebäude	B	Verkaufsschalter im Ladenlokal des ServiceStore DB-Geschäftes (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Franz-Etzel-Platz 17 46483 Wesel	ja	nein	nein	nein	ja	ja
Witten Hbf	im Bahnhofsgebäude	Agentur	Ticketverkauf übernimmt Transdev	-	im Bahnhofsgebäude	C	Agentur, Ein verkaufsschalter im Shop "Press & Books"- über den der Verkauf der Presse- und Buchwaren sowie der Tickets erfolgt	Montag - Sonntag/Feiertags: 05:15 – 20:00 Uhr	Bergerstr. 35 58452 Witten	ja	nein	nein	ja	ja	nein
Wuppertal Barmen	-	-	-	-	in Bahnhofsnahe	C	Agentur			ja	ja großer Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein
Wuppertal Hbf	im Bahnhofsgebäude	DB-Reisezentrum	ja, Umbau zu Fernverkehrsreisezentrum	Weiterverkauf Fernverkehrstickets + NRW-Tarif	im Bahnhofsgebäude	B	Verkaufsschalter im Ladenlokal des "Relay"-Geschäftes (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Döppersberg 37 42103 Wuppertal	ja	ja großer Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein, im DB-Reisezentrum erhältlich

Wuppertal Vohwinkel	-	-	-	-	im Bahnhofsgebäude	C	Agentur, Ein Verkaufschalter im Shop "DB ServiceStore": über den der Verkauf der Presse- und Backwaren sowie der Tickets erfolgt	werktags: 05:00 – 19 Uhr Samstag: 07:00 – 19 Uhr Sonntag/ Feiertags: 08:00 – 18:00 Uhr	Bahnhofstraße 14-16 42327 Wuppertal	ja	ja großer Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein
Wuppertal-Oberbarmen	im Bahnhofsgebäude	Agentur	nein, Schließung	-	im Bahnhofsgebäude	B	Verkaufschalter im Ladenlokal des "Relay"-Geschäftes (Shop-in-Shop Lösung)	werktags: 7:00 – 18:00 Uhr Samstag: 7:00 – 18:00 Uhr	Berliner Platz 15 42277 Wuppertal	ja	ja großer Grenzverkehr	nein	nein	ja	nein
Xanten	in Bahnhofsnähe	Agentur	Ticketverkauf übernimmt Transdev	-	750 m vom Bahnhof	C	Agentur, Reisebüro	werktags: 09:00 – 13 Uhr, 14:00 - 18:00 Samstag: 10:00 – 13:00 Uhr Sonntag/ Feiertags: geschlossen	Marsstr. 33 46509 Xanten	ja	nein	nein	nein	ja	nein