

Checkliste Kooperationen

(Bei Kooperationsgesprächen, zur Vorbereitung eines Letter of Intents oder eines Kooperationsvertrages sind folgende Punkte anzusprechen bzw. zu beachten.)

↓ = angekreuzte Themen wurden angesprochen

1. Tarif

- Anzuwendender Tarif**
- Umgang mit Rabattierung (z.B. zustimmungspflichtig)**
- Regelungen zu Lieferung der Produkt-/Tarifangebots/Sortiment
- Verwendung von Informationen in weiteren Produkten des Partners
- Zulieferung von Änderungen
- Tarife anderer Verbünde/ Individualverkehr (auch hinsichtlich Vergleiche der unterschiedlichen Angebote (Fokus: ÖPNV)? Werden diese vom Kooperationspartner mit angeboten?**

2. Kommunikation

- Marketingmaßnahmen (Rollenverteilung)

Beschreibung:

- Beachtung von CD Richtlinien

- des Verkehrsunternehmens
- des Kooperationspartners

- Verteilung des Werbeetats

	Anteil Verkehrsunternehmen:	Anteil Kooperationspartner:
absolut: € €
relativ:%%

- Werbeplatzierungen z.B. Werbung in App

- nein
- ja → Beschreibung:

- Konfiguration der App
- Farbgebung/ Logoplatzierung der Partner
- Stellung des Partnerlogos
- Anforderung an Registrierungsdaten (hier CRM) z.B. Mitregistrierung beim VU als Option vorsehen**

Checkliste Kooperationen

(Bei Kooperationsgesprächen, zur Vorbereitung eines Letter of Intents oder eines Kooperationsvertrages sind folgende Punkte anzusprechen bzw. zu beachten.)

3. Vertrieb

- Kooperationsformat (Vermittlermodell/ Agenturmodell)**
- Aktionen zur Kundengewinnung**
- Provision**

	<input type="checkbox"/> Verkehrsunternehmen:	<input type="checkbox"/> Kooperationspartner:
Betrag: € €
Anteil:%%

- Definition Ticketsortiment**
- Sicherheitsanforderungen an Tickets/ Darstellung von Tickets**
- Zulieferung für Ausweismustersammlungen (digitale Darstellung)**
- Ticketgenerierung (make or buy)/ Kundendaten (Barcode)/ Chip technisch
- Kosten für Generierung
- Verkaufsdaten/ Reports/ zeitliche Fristen/ Zulieferungsformat**
- Beförderungsvertrag**
- Payment (welche Verfahren/ Umgang Gebühren)**
- Registrierungsformat (Registrierung auch über Fremdanbieterkonten z.B. Amazon Konto)**
- Anforderung an Datenschutz

4. Datenschutz

- Anwendung DSGVO
- Anforderungen an Auftragsdatenverarbeitung (AV)
- Auftragsdatenverarbeitungsvertrag
- Datenschutzbedingungen/ Nutzungsbedingungen
- Impressum

5. Technik

- Verfügbarkeiten Server (SLA)
- Anbindung der Auskunft (Schnittstellen zur EFA)
- Soll-/ Istdaten**
- Schnittstellenbeschreibungen
- Nutzungsgebühren/ Lizenzgebühren**

6. Appstore

- Storeplatzierung (eigener/ Partnerstore)
- Storemanagement
- Zugriffsrechte im Store
- Regelungen zu Einstellen und Entfernen der Apps/ Umgang mit Updates
- Storedarstellung
- Service E-Mail Adresse im Store

Checkliste Kooperationen

(Bei Kooperationsgesprächen, zur Vorbereitung eines Letter of Intents oder eines Kooperationsvertrages sind folgende Punkte anzusprechen bzw. zu beachten.)

7. Support

- First-/ Second-/ Third-Levelsupport
- SLA
- Finanzielle Beteiligung**
- Schlaue Nummer oder andere Hotlines**
- Zugriffsrechte für Hintergrundsysteme
- Anforderung an Service
- Antwortzeiten etc.
- Reporting

8. Daten

- Regelung zur Datenüberlassung von Fahrt-/ Bewegungsdaten zu Zwecken der Auswertung DSGVO/ Datenschutzfolgeabschätzungen**
- CRM Daten
- Einnahmemeldungen**
- Erhebungen (Zählungen/ ausgebende VU)
- Beteiligung Marktforschungen
- Zugriff auf Trackingdaten

9. Vertragselemente

- Laufzeit/ Kündigung**
- Gewährleistung/ Haftung
- Ansprechpartner, IT-Sicherheit, Missbrauchsfälle
- Vertraulichkeit/ Compliance
- Nutzungsvertrag Kunden Kooperationspartner= Sache des K-Partner
- Nutzungsvertrag VU-Kooperationspartner
- Beförderungsbedingungen des VU Hinweis

Verträge:

- Nutzungsvertrag (Kunde – On Demand-Anbieter)
- Agenturvertrag / Vermittlervertrag (On Demand-Anbieter – VU)
- Mitzeichnung VRR
- ...

10. Ergänzungen

Beschreibung:

Checkliste Kooperationen

(Bei Kooperationsgesprächen, zur Vorbereitung eines Letter of Intents oder eines Kooperationsvertrages sind folgende Punkte anzusprechen bzw. zu beachten.)

11. Name / Unterschrift

.....
