

VRR Vertriebsrichtlinie
Matrix: Vertriebsweg – Fahrkartenart (+Zahlungsmittel)

Vertrieb folgender Fahrkartenangebote	Anspruchsberechtigte	Vertrieb über folgende VERTRIEBSWEGE				BUS (Busdrucker)	AUTOMATEN	PERSONENBEDIENTE VERKAUFSSTELLEN (Dritte) z.B. Kiosk	PERSONENBEDIENTE VERKAUFSSTELLEN (VRR) z.B. Kundencenter der VU	Online Shop *3) https://www.vrr.de/de/tickets/kaufen/ticketshop/index.html	VRR-App	Apps der VU	Bestellung im KC (online oder per Bestellschein)
		Ausgabemedium		Abonnement möglich	Zahlungsart	Zahlungsmittel	Zahlungsmittel	Zahlungsmittel	Zahlungsmittel	Zahlungsmittel	Zahlungsmittel	Zahlungsmittel	Zahlungsmittel
		Papier	Chipkarte										
EinzelTicket (Kind)	Jeder	x	x		P	P	P	P	(H)*	H	H	-	
24-/48-Stunden Ticket	Jeder	x	x		P	P	P	P	H	H	H	-	
4erTicket	Jeder	x	x		(P)*	P	P	P	(H)*	H	H	-	
10erTicket	Jeder			x	-	-	-	-	(H)*	H	H	-	
4-StundenTicket	Jeder	x	x		P	P	P	P	H	H	H	-	
HappyHourTicket	Fahrgäste zwischen 18:00 Uhr und 6:00 Uhr			x	-	-	-	-	H	H	H	-	
ZusatzTicket	Inhaber eines VRR-Tickets	x	x		P	P	P	P	(H)*	H	H	-	
Vielfahrer im VRR													
Ticket2000 / 9 Uhr	Jeder	x	x	x	-	P (nur Wertmarken)	-	P (nur Wertmarken)	-	-	-	C	
30 TageTicket2000 / 9 Uhr	Jeder			x	-	-	-	-	H	H	H	-	
Ticket1000 / 9 Uhr	Jeder	x	x	x	-	P (nur Wertmarken)	-	P (nur Wertmarken)	-	-	-	C	
30 TageTicket1000 / 9 Uhr	Jeder			x	-	-	-	-	H	H	H	-	
SchokoTicket	Schüler bis 25 Jahre		x	x	-	-	-	-	-	-	-	C	
YoungTicketPLUS	Azubis, Praktikanten und Studierende, sofern sie kein Semesterticket nutzen	x	x	x	-	P (nur Wertmarken)	-	P (nur Wertmarken)	-	-	H	C	
BärenTicket	Ab 60 Jahren		x	x	-	-	-	-	-	-	-	C	
7-TageTicket	Jeder	x	x		-	(P)*	-	-	H	H	H	-	
SozialTicket	Empfänger von u.a. Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe und Wohngeld	x	x		-	P (nur Wertmarken)	-	P (nur Wertmarken)	-	-	-	C	
Semesterticket	Studierende von Universitäten und Fachhochschulen im VRR, die einen Semesterticketvertrag abgeschlossen haben	*5)			-	-	-	-	-	-	-	-	
VorkursTicket	Studierende die Vorkurse vor Semesterbeginn von Universitäten und Fachhochschulen im VRR besuchen, die einen Semesterticketvertrag abgeschlossen haben	x			-	-	-	P	-	-	-	-	
NRW-weite Tickets													
SchöneFahrtTicket NRW	Jeder	x	x		(P)*	(P)*	(P)*	(P)*	(H)*	H	H	-	
SchönerTagTicket Single	Jeder	x	x		(P)*	(P)*	(P)*	(P)*	(H)*	H	H	-	
SchönerTagTicket für 5	Jeder	x	x		(P)*	(P)*	(P)*	(P)*	(H)*	H	H	-	
SchöneFerienTicket NRW	Kinder- und Jugendliche bis 20 Jahren in den Sommerferien	x			-	-	-	P	-	-	-	-	
Schöne60Ticket NRW	Ab 60 Jahren		x	x	-	-	-	-	-	-	-	C	
SchönesJahrTicket			x	x	-	-	-	C**	-	-	-	C**	
EinfachWeiterTicket	Inhaber einer Zeitkarte oder eines VRR KombiTickets	x	x		-	P	P	P	H	H	H	-	
FahrradTagesTicket NRW	Jeder	x	x		(P)*	P	P	P	H	H	H	-	
SchönerMonatTicket NRW	Jeder	x	x	x	-	(P)**	(P)*	(P)* / (C im Abo)**	-	-	-	-	
SchöneReiseTicket NRW	Jeder	x			-	(P)**	(P)*	(P)*	-	-	-	-	
Sonstige Tickets													
City Ticket	Inhaber von Fernverkehrstickets	x	x		-	-	-	-	P (zum Selbstaussdruck)	-	-	-	
KombiTickets	Inhaber von ausgewählten Veranstaltungstickets	x			-	-	-	-	-	-	-	-	
WelcomeCard Ruhr	Jeder	x			-	-	-	-	-	-	-	-	
AnrufSammelTaxi (AST)	Jeder	x			(X)*4)	-	-	-	-	-	-	-	

Legende



der Verkauf erfolgt mit Bargeld (Münzen, sowie Banknoten)



der Verkauf erfolgt über bargeldlose Bezahlmethoden, wie z.B. EC-Karte



Ein Bestellschein muss durch den Kunden ausgefüllt werden

- P Über diesen Vertriebsweg als Papierticket erhältlich
- H Über diesen Vertriebsweg als Handyticket erhältlich (Barcode)
- C Über diesen Vertriebsweg als Chipkarte erhältlich
- Nicht über diesen Vertriebsweg erhältlich
- * nur teilweise über diesen Vertriebsweg erhältlich, d.h. Fahrscheine sind nicht durchweg in allen Bussen bzw. Verkaufsstellen erhältlich
- ** Nur an DB-Automaten bzw. Vertriebsstellen
- *3) die VRR-Seite listet die passenden Shops der Verkehrsunternehmen auf
- *4) Ticket wird zu Beginn der Fahrt ausschließlich durch den Fahrer verkauft
- *5) Fahrtberechtigung abhängig von der Hochschule. Entweder auf dem Studierendenausweis, als PDF-Ausdruck oder in der App der Hochschule. Jeweils gültig in Kombination mit einem Lichtbildausweis
- *6) Wahl der möglichen Zahlungsmittel liegt bei den VU
- x Beschreibt, auf welcher Art das jeweilige Ticket ausgegeben wird: Papier, Handy (Barcode) oder Chipkarte.

Ein leeres Feld bedeutet, dass die Tickets bei den Vertriebswegen erhältlich sein können, aber nicht müssen. Diese gehören nicht zu den festgelegten Mindeststandards.