

VRR-Handbuch für Tarif und Vertrieb

On-Demand-Verkehre im VRR

1. Grundsatz

Die Verkehrsunternehmen im Bereich des VRR können lokal so genannte On-Demand-Verkehre als Linienbedarfsverkehre einrichten. Für die Benutzung der On-Demand-Angebote gelten die Beförderungsbedingungen und die Tarifbestimmungen des VRR, soweit nicht nachfolgend abweichende Regelungen getroffen sind, sowie die Nutzungsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Verkehrsunternehmen.

Die konkreten Nutzungsbedingungen sind den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Verkehrsunternehmen zu entnehmen, die On-Demand-Angebote anbieten.

Das On-Demand-Angebot ist ein Smartphone-basiertes Angebot. Über die jeweilige App können Fahrgäste sich registrieren und Fahrten ausschließlich für das On-Demand-Angebot buchen. Die Registrierung und die Anerkennung der Nutzungsbedingungen sind die Voraussetzung für die Nutzung der On-Demand-Verkehrs. Die Bezahlung der Fahrt erfolgt ausschließlich bargeldlos über die in der App hinterlegten Zahlungsmöglichkeiten.

Der berechnete Gesamtpreis für die Fahrt wird gegenüber dem Kunden bei der Buchung als Festpreis angegeben. Mit der Bestätigung der Fahrt bei der Buchung wird dieser Preis durch den Kunden angenommen.

Berechtigt zur Benutzung der On-Demand-Angebote sind nur natürliche Personen. Personen von 14 Jahren bis 18 Jahren können mit Einwilligung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters ein Nutzerkonto einrichten und das Angebot selbstständig nutzen. Sonstige Personen unter 14 Jahren können das On-Demand-Angebot nur in Begleitung einer volljährigen Person nutzen. Kinder unter 6 Jahren oder, soweit sie noch unter 7 Jahren und im Kindergarten sind, fahren kostenlos.

Bei anschließender oder vorgehender Nutzung weiterer Verkehrsmittel des VRR ist ein Ticket des sonstigen Verbundtarifs erforderlich.

2. Geltungsbereich

Die Bedienungsbereiche der On-Demand-Verkehre im VRR werden örtlich bekannt gegeben.

VRR-Handbuch für Tarif und Vertrieb

3. Fahrpreisbildung

Der berechnete Gesamtpreis für eine Fahrt wird auf Basis von fixen und variablen Preiskomponenten, aufgrund von Sofortrabatten und aufgrund von Boni und Sonderangeboten berechnet.

Für die Nutzung des On-Demand-Angebotes setzt sich der Fahrpreis aus den folgenden fixen Bestandteilen zusammen:

- Grundpreis je Fahrt und je Person multipliziert mit jedem gefahrenem und angefangenem Kilometer (Luftlinienkilometer zwischen Start und Ziel).

Bei der Fahrpreisbildung wenden die Verkehrsunternehmen zudem variable weitere Preisbildungsparameter gemäß Ziffern 3.1 bis 3.2 zur Bildung des Gesamtfahrpreises an:

- Ziffer 3.1 Zuschläge und Abschläge,
- Ziffer 3.2 Sofortrabatte und
- Ziffer 3.3 Boni und Sonderangebote.

3.1 Zuschläge und Abschläge

Im Rahmen von betrieblichen Angebotskonzepten (z.B. bei Ersatz, Ergänzung oder Verdichtung von fahrplanbasierten Angeboten) können Verkehrsunternehmen zur Errechnung des Gesamtpreises einen Abschlag oder unterschiedliche Zuschläge anwenden. Diese werden von den Verkehrsunternehmen direkt bei der Fahrpreisbildung zum Gesamtpreis eingerechnet und sind ein fester Bestandteil des Tarifs.

3.2 Sofortrabatte

Inhaber von VRR-Zeitfahrausweisen im Abonnement (Ticket1000, Ticket1000 9Uhr, Ticket2000, Ticket2000 9Uhr, SchokoTicket, YoungTicket PLUS, BärenTicket, FirmenTicket 100/100-Modell, FirmenTicket Rabattmodell, Großkundenmodell und Arbeitgeberzuschussmodell) wird zu jeder Zeit ein Rabatt von 25 Prozent auf den Gesamtfahrpreis gewährt. Kinder unter 14 Jahren und berechtigte Schwerbehinderte gemäß den gültigen Bestimmungen des VRR-Tarifs erhalten ebenfalls zu jeder Zeit einen Rabatt von 25 Prozent auf den Gesamtfahrpreis.

Bucht ein Fahrgast gleichzeitig eine Fahrt für sich und weitere Personen, so erhalten diese Mitfahrer innerhalb der Buchung einen Rabatt auf den Gesamtfahrpreis. Der erste Mitfahrer erhält 50 Prozent auf den Gesamtpreis, der zweite und dritte Mitfahrer jeweils einen Rabatt von 75 Prozent auf den Gesamtfahrpreis. Der vierte und fünfte Mitfahrer erhält einen Rabatt

VRR-Handbuch für Tarif und Vertrieb

von 100 Prozent auf den Gesamtpreis. Die so gebildete Gruppe muss die Fahrt gemeinsam antreten und beenden.

3.3 Boni und Sonderangebote auf den Fahrpreis

Das Verkehrsunternehmen kann Fahrgästen die Möglichkeit anbieten, Boni und Sonderangebote im Rahmen von Rabattaktionen auf den Gesamtpreis zu erhalten. Ein Anspruch hierzu besteht kundenseitig nicht.

Rabattaktionen werden ortsüblich und in geeigneter Weise (z.B. per E-Mail, Push-Nachricht, als allgemeine Werbung) bekannt gegeben. Die Laufzeit wird besonders benannt.

Die Übersicht über die Rabattmöglichkeiten und die Bedingungen sind gemäß Ziffer 5 Teil dieses Tarifes.

4. Sonstige Bestimmungen

Kinder bis zum vollendeten 12. Lebensjahr, die kleiner als 150 cm sind, dürfen lt. StVO nur in einem Kindersitz mitfahren. Für die Beförderung von Kindern sind geeignete Kindersitze vorhanden, es besteht jedoch kein Anspruch auf Verfügbarkeit.

Die im Rahmen von On-Demand-Verkehren eingesetzten Fahrzeuge sind teilweise barrierefrei, die Verfügbarkeit eines barrierefreien Fahrzeuges kann nicht garantiert werden. Der Kunde wird bei der Buchung des Fahrzeuges informiert, ob ein barrierefreies Fahrzeug für seinen Fahrtenwunsch verfügbar ist.

Handgepäck wird im Rahmen der Möglichkeiten unentgeltlich befördert. Größere Gepäckstücke, Rollstühle, Rollatoren und Kinderwagen können nur mitgenommen werden, sofern Platz vorhanden ist. Die Beförderung von Hunden – ausgenommen Blindenführhunde, die einen Blinden begleiten – und Fahrrädern oder ähnlich sperrigen Gegenständen, soweit dies betrieblich nicht möglich ist, ist ausgeschlossen. Weiterhin gelten im On-Demand-Verkehr nicht die Bestimmungen des allgemeinen Tarifs über:

- die unentgeltliche Beförderung von Schwerbehinderten und deren Begleitpersonen,
- die unentgeltliche Beförderung von Polizeivollzugsbeamten des Landes NRW und der Bundespolizei,
- die unentgeltliche Beförderung von Sachen,
- die unentgeltliche Mitnahme weiterer Personen durch Inhaber von Ticket1000 Monatskarte, Ticket1000 im Abonnement, Ticket1000 9 Uhr Monatskarte, Ticket1000 9 Uhr im Abonnement, Ticket2000 Monatskarte, Ticket2000 im Abonnement,

VRR-Handbuch für Tarif und Vertrieb

Ticket2000 9 Uhr Monatskarte, Ticket2000 9 Uhr im Abonnement, BärenTicket, YoungTicket PLUS und FirmenTickets.

Ansonsten gelten die Bestimmungen des VRR Tarifs.

5. Boni- und Sonderangebote

Für die Kundenansprache im Rahmen von Boni- und Sonderangeboten gilt folgende

Definition:

- Als Neukunden gelten angemeldete Kunden ohne Nachfrage,
- als Seltenfahrer gelten Kunden mit 1 bis 3 Fahrten im Monat,
- als Gelegenheitskunden gelten Kunden mit 1 bis 3 Fahrten in der Woche,
- als häufige Nutzer gelten Kunden mit mehr als 4 Fahrten in der Woche

Im Rahmen von besonderen Verkehren (z.B. zu Zeiten von Messen, Sylvester oder Karneval) können die Verkehrsunternehmen zum Gesamtpreis ganztägig gültige Zuschläge von 10 Prozent bis 30 Prozent zum Gesamtfahrpreis erheben.

Kundenstatus	Freifahrt	Rabatt auf den Gesamtpreis				Mitfahrerrabatt 100 %
		10 %	20 %	30 %	40 %	
Alle angemeldeten Kunden	X	X	X	X	X	X
Neukunden	X	X	X	X	X	X
Seltennutzer	X	X	X	X	X	X
Gelegenheitsnutzer	X	X	X	X	X	X
Häufige Nutzer	X	X	X	X	X	X
Inhaber VRR-Zeitfahrausweisen im Abo	X	X	X	X	X	X

Kundenstatus	Freifahrt	Rabatt auf den Gesamtpreis				Mitfahrerrabatt 100 %
		10 %	20 %	30 %	40 %	
Fahrten ab 23:00 Uhr	X	X	X	X	X	X
Fahrten zu Stoßzeiten: montags bis freitags zwischen 11:00 Uhr und 14:00 Uhr	X	X	X	X	X	X
Wochenendfahrten: Freitags ab 19:00 Uhr	X	X	X	X	X	X
Wochenendfahrten: Samstags ab 19:00 Uhr	X	X	X	X	X	X
Wochenendfahrten: Sontags ganztägig	X	X	X	X	X	X

VRR-Handbuch für Tarif und Vertrieb

6. Fahrpreistabelle

Reiseweite in Km bis ...	On-Demand Preise in €						
	Ab- und Zuschläge zum Richtpreis						
	- 20 %	- 10 %	+/-	+ 10 %	+ 20 %	+ 30 %	+ 40 %
	Richtpreis						
2	2,95	3,30	3,70	4,05	4,40	4,80	5,15
3	3,50	3,95	4,40	4,80	5,25	5,70	6,10
4	4,10	4,60	5,00	5,60	6,10	6,60	7,10
5	4,60	5,20	5,80	6,35	6,90	7,50	8,10
6	5,20	5,80	6,50	7,10	7,80	8,40	9,10
7	5,75	6,50	7,20	7,90	8,60	9,30	10,05
8	6,30	7,10	7,90	8,70	9,45	10,25	11,05
9	6,90	7,70	8,60	9,40	10,30	11,15	12,00
10	7,40	8,35	9,30	10,20	11,10	12,05	13,00
11	8,00	9,00	10,00	11,00	12,00	13,00	13,95
12	8,55	9,60	10,70	11,70	12,90	13,90	14,95
13	9,10	10,24	11,40	12,50	13,65	14,80	15,95
14	9,70	10,90	12,10	13,30	14,50	15,70	16,90
15	10,20	11,50	12,80	14,05	15,30	16,60	17,90
16	10,80	12,15	13,50	14,80	16,20	17,50	18,90
17	11,35	12,80	14,20	15,60	17,00	18,40	19,85
18	11,90	13,40	14,90	16,40	17,85	19,35	20,85
19	12,50	14,00	15,60	17,10	18,70	20,25	21,80
> 20	13,00	14,65	16,30	17,90	19,50	21,20	22,80

Zur Information ist unten das Kalkulationsschema dargestellt:

Erläuterung Kalkulationsschema

Preisobergrenze Taxi

Grundpreis in € * Anzahl Kilometer zum Preis von X €; Grundpreis und Kilometerpreis sind gemittelte Werte im VRR-Vergleich aller Taxitarife

Preisuntergrenze VRR entspricht dem Preis des EinzelTickets Erwachsene A3

Richtpreis

Der Richtpreis stellt den Wert dar, von dem alle Zu- und Abschläge berechnet werden:

(Preisobergrenze Taxi + Preisuntergrenze VRR) * Bezugsgröße in Prozent (z.B. 35 %) * = **Richtpreis**

On Demand Tarif für x Kilometer in €

Preisberechnung Zu- und Abschläge

(Preisobergrenze Taxi + Preisuntergrenze VRR) * Bezugsgröße in Prozent (z.B. 35 %) * Wert Zu- und Abschläge in Prozent (z.B. + 10 %) = Preis On Demand Tarif für x Kilometer