

Maskenpflicht im Nahverkehr	
1. Überprüfen Sie die Einhaltung der Maskenpflicht in den Fahrzeugen?	ja, regelmäßig 75%
	ja, sporadisch 19%
	nein 6%
2. Überprüfen Sie die Einhaltung der Maskenpflicht an den Haltestellen / U-Bahn-Stationen?	ja, regelmäßig 63%
	ja, sporadisch 19%
	nein 19%
3. Wie hoch ist in etwa die Beanstandungsquote für nicht angelegte, falsch angelegte und gar nicht mitgeführte MNS? Wenn Sie es nicht genau wissen, schätzen Sie bitte.	< 1% 25%
	3 - 5 % 38%
	> 10 % 38%
4. Wie viele Kunden wurden seit Einführung der MNS-Pflicht des Fahrzeugs verwiesen?	keine Aufzeichnung 31%
	keine 13%
	vereinzelt 44%
	> 100 13%
5. Wie machen Sie die Fahrgäste auf die Maskenpflicht aufmerksam?	schriftliche Hinweise 94%
	Akustische Durchsagen 69%
	Piktogramme 94%
	Fahrpersonal 69%
	Hinweise ü. Dritte 56%
6. Nutzen Sie externe Unterstützung wie Ordnungspartnerschaften oder Polizei zur Durchsetzung der Maskenpflicht?	ja, regelmäßig 31%
	ja, in Ausnahmesituationen 63%
	nein 6%