

**Abfrage zur Wiederaufnahme des Fahrerverkaufs und Einhaltung der Maskenpflicht**

<b>5. Auf welchen Wert schätzen Sie für Ihr VU den Kontrollgrad bzgl. der Einhaltung der MNS-Pflicht ein?</b>	0 % / keine Angabe	14%
	10%	23%
	20%	14%
	30%	0%
	40%	5%
	50%	9%
	60%	5%
	70%	0%
	80%	18%
	90%	9%
	100%	5%

<b>6. Wie hoch ist in etwa die Beanstandungsquote für nicht angelegte, falsch angelegte und gar nicht mitgeführte MNS?</b>	keine Angabe	5%
	< 1 %	41%
	3 - 5 %	50%
	> 10 %	5%

<b>7. Wie viele Kunden wurden seit Einführung der MNS-Pflicht des Fahrzeugs verwiesen?</b>	keine Aufzeichnung	41%
	keine	18%
	vereinzelt	36%
	> 100	5%

<b>8. Wie machen Sie die Fahrgäste auf die Maskenpflicht aufmerksam?</b>	schriftliche Hinweise	95%
	Akustische Durchsagen an Haltestellen und in Fahrzeugen	77%
	Piktogrammen an Türen / Haltestellen	100%
	Das Fahrpersonal ist angewiesen auf die MNS hinzuweisen	86%
	es werden Hinweise über Dritte kommuniziert, z.B. Hinweise an öffentlichen Gebäuden usw.	55%

<b>9. Nutzen Sie externe Unterstützung wie Ordnungspartnerschaften oder Polizei zur Durchsetzung der Maskenpflicht?</b>	ja, regelmäßig	59%
	ja, in Ausnahmesituation	41%
	nein	0%