**Nahverkehrs-Zweckverband Niederrhein**
Der Verbandsvorsteher

öffentlich

| Sitzungsvorlage | | | |
|---|---|---|---|
| **Betreff** | | | |
| **Qualitätsbericht SPNV 2020** | | | |
| **Organisation** | **Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag** | **Datum** | **TOP** |
| **NVN** | **NVN/X/2021/0055** | **12.03.2021** | **6** |

| **Beratungsfolge** | **Zuständigkeit** | **Sitzungstermin** | **Ergebnis** |
|---|---|---|---|
| Verbandsversammlung des NVN | Kenntnisnahme | 24.03.2021 | ☐ |

**Beschlussvorschlag:**

Die Verbandsversammlung des NVN nimmt den Qualitätsbericht SPNV 2020 zur Kenntnis.

**Begründung/Sachstandsbericht:**

Der als Anlage beigefügte Qualitätsbericht stellt die im VRR erreichte Qualität des SPNV im Jahr 2020 dar. Im Vergleich zu den Zahlen 2019 wird die Qualitätsentwicklung der einzelnen Linien sowie der verschiedenen Eisenbahnverkehrsunternehmen miteinander verglichen. Die Auswertungen betreffen zum einen die rein betrieblichen Qualitätsstandards wie Pünktlichkeit, Zugausfälle und Zugbildung/Behängung. Zum anderen werden Aussagen zum Zustand der Fahrzeuge sowie zur Fahrgastinformation im Regelbetrieb und Störungsfall auf einzelnen Linien getroffen. Des Weiteren werden die Ergebnisse der Fahrgastzufriedenheitsbefragungen erläutert und die erreichte Qualität der von der Transdev Vertrieb GmbH betriebenen Reisendenanlaufstellen, die regelmäßig anhand von Testkund*innenuntersuchungen überprüft werden, dargestellt.

Anlage 1: Qualitätsbericht SPNV 2020