

öffentlich

HACIE	Vorlage			
Qualitätsbericht SPNV 2021				
	Datum	Lfd. Nr. BPL		
318	07.06.2022	16		
Zuständigkeit	Sitzungsterm	<u>in Ergebnis</u>		
Kenntnisnahı	me 08.06.202	22		
Kenntnisnahı	me 09.06.202	22		
Kenntnisnahı	me 13.06.202	22 🔲		
		waltungsrat		
ntigt.				
en Wirtschaftsp	lans finanziert we	rden.		
and wird im Wirts	schaftsplan einge	plant.		
satz: % / Eiឲ្	genmittel %)			
	cht SPNV 20 Nr./Nachtrag 318 Zuständigkeit Kenntnisnahi Kenntnisnahi Kenntnisnahi Kenntnisnahi Verkehr und Plar PNV 2021 zur K	cht SPNV 2021 Nr./Nachtrag Datum 318 07.06.2022 Zuständigkeit Sitzungsterm Kenntnisnahme 08.06.202 Kenntnisnahme 09.06.202 Kenntnisnahme 13.06.202 Verkehr und Planung und der Verkehr und Plan		

Wird mit dem bestehe	nden Personal umgesetzt/durchgeführt werden.
☐ Abweichend vom Stell	enplan wird zusätzliches Personal benötigt (siehe Begründung).
☐ interne Finanzierung	☐ externe Finanzierung

Begründung/Sachstandsbericht:

Der als Anlage beigefügte Qualitätsbericht stellt die im VRR erreichte Qualität des SPNV im Berichtsjahr dar und wird mit den Auswertungen des Vorjahres verglichen. Gleichzeitig findet ein Vergleich zwischen den einzelnen Linien statt. Die Kennzahlen betreffen zum einen die rein betrieblichen Qualitätsstandards wie Pünktlichkeit, Zugausfälle und Zugbildung/Behängung. Zum anderen werden Aussagen zum Zustand der Fahrzeuge sowie zur Fahrgastinformation im Regelbetrieb getroffen.

Des Weiteren wird die erreichte Qualität im SPNV-Vertrieb dargestellt. Eine Fahrgastbefragung fand wegen der Corona-Pandemie im Jahr 2021 nicht statt und ist anders als in den Vorjahren somit kein Bestandteil des Berichts.

Anlage: Qualitätsbericht SPNV 2021