Nahverkehrs-Zweckverband Niederrhein
Die Verbandsvorsteherin

öffentlich

Sitzungsvorlage			
Betreff			
Qualitätsbericht SPNV 2021			
Organisation	**Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag**	**Datum**	**TOP**
NVN	**NVN/X/2022/0319**	**03.06.2022**	**10**

Beratungsfolge	**Zuständigkeit**	**Sitzungstermin**	**Ergebnis**
Verbandsversammlung des NVN	Kenntnisnahme	14.06.2022	☐

Beschlussvorschlag:

Die Verbandsversammlung des NVN nimmt die Vorlage zur Kenntnis.

Begründung/Sachstandsbericht:

Der als Anlage beigefügte Qualitätsbericht stellt die im VRR erreichte Qualität des SPNV im Berichtsjahr dar und wird mit den Auswertungen des Vorjahres verglichen. Gleichzeitig findet ein Vergleich zwischen den einzelnen Linien statt. Die Kennzahlen betreffen zum einen die rein betrieblichen Qualitätsstandards wie Pünktlichkeit, Zugausfälle und Zugbildung/Behängung. Zum anderen werden Aussagen zum Zustand der Fahrzeuge sowie zur Fahrgastinformation im Regelbetrieb getroffen.

Des Weiteren wird die erreichte Qualität im SPNV-Vertrieb dargestellt. Eine Fahrgastbefragung fand wegen der Corona-Pandemie im Jahr 2021 nicht statt und ist anders als in den Vorjahren somit kein Bestandteil des Berichts.

Anlage : Qualitätsbericht SPNV 2021