N i e d e r s c h r i f t

Nr. VII/13

über die öffentliche Sitzung des Ausschusses für Tarif und Marketing der VRR AöR am Montag, den 24.11.2008, 10:00 Uhr, im Rathaus der Stadt Essen, Ribbeckstr. 15, Raum 2.20

Anwesende (lt. Anwesenheitsliste)

Vorsitzender

Herr Volker Mosblech

CDU ordentliche Mitglieder

Herr Bernd Flügel, Herr Uwe Giffeler, Herr Kai Kaltwasser, Frau Rosemarie Liedschulte, Herr Hans-Jürgen Petrauschke, Herr Martin M. Richter, Herr Rainer Schlottmann

SPD ordentliche Mitglieder

Herr Lothar Beine, Herr Volker Dittgen, Herr Heinz-Dieter Dreier, Frau Sigrid Eicker, Herr Jürgen Fritz, Herr Dipl.-Ing. Peter Klunk, Herr Klaus Meyer, Herr Dirk Vogt, Herr Hans-Joachim Westerwick

B90/Die Grünen ordentliche Mitglieder

Herr Jörg Drinnhausen, Herr Mario Herrmann

CDU stellvertretende Mitglieder

Herr Helmut Bosse, Herr Andreas Hartnigk, Herr Frank Heidenreich, Herr Hans-Peter Huch, Herr Bernhard Simon

Vorstand VRR AöR

Herr Dr. Klaus Vorgang

Verwaltung

Frau Gabriele Rating, Frau Andrea Wirth

Schriftführer/stellv. Schriftführer

Herr Thomas Schäfer

Tagesordnung

		Drucksache-Nr.:
1.	Genehmigung der Niederschrift über die öffentliche Sitzung des Ausschusses vom 06.06.2008	
2.	Sachstandsbericht	Z/VII/2008/0237
3.	Einnahmenaufteilung NRW Tarif	F/VII/2008/0259
4.	Preisanpassung zum 01.08.2009	M/VII/2008/0247
5.	Kulturhauptstadt Ruhr 2010	M/VII/2008/0248
6.	Tarifangelegenheiten	M/VII/2008/0249
7.	Anfragen und Mitteilungen	

Herr Mosblech eröffnet um 10:06 Uhr die Sitzung, begrüßt die Anwesenden und stellt die form- und fristgerechte Einladung sowie die Beschlussfähigkeit des Ausschusses für Tarif- und Marketing der VRR AöR fest.

Der Ausschuss für Tarif- und Marketing der VRR AöR erklärt sich mit der vorliegenden Tagesordnung einverstanden. Die Tagesordnung wird nicht ergänzt.

1. Genehmigung der Niederschrift über die öffentliche Sitzung des Ausschusses vom 06.06.2008

Der Ausschuss für Tarif und Marketing der VRR AöR genehmigt einstimmig und ohne Ergänzung die Niederschrift über die letzte öffentliche Sitzung des Ausschusses für Tarif und Marketing vom 06.06.2008.

2. Sachstandsbericht
Vorlage: Z/VII/2008/0237

Herr Mosblech verweist auf die Vorlage.

Der Ausschuss für Tarif- und Marketing der VRR AöR nimmt den Sachstandsbericht des VRR gemäß Drucksache-Nr. Z/VII/2008/0237 zur Kenntnis.

3. Einnahmenaufteilung NRW Tarif
Vorlage: F/VII/2008/0259

Herr Mosblech verweist auf die Vorlage.

Der Ausschuss für Tarif- und Marketing der VRR AöR empfiehlt dem Verwaltungsrat einstimmig, der Vorlage gemäß Drucksache-Nr. F/VII/2008/0259 zuzustimmen.

4. Preisanpassung zum 01.08.2009

Vorlage: M/VII/2008/0247

Herr Mosblech verweist auf die Vorlage.

Der Ausschuss für Tarif- und Marketing der VRR AöR nimmt die Vorlage gemäß Drucksache-Nr. M/VII/2008/0247 zur Kenntnis. Eine Empfehlung wird nicht abgegeben, da weiterhin Beratungsbedarf besteht.

5. Kulturhauptstadt Ruhr 2010
Vorlage: M/VII/2008/0248

Herr Mosblech verweist auf die Vorlage.

Der Ausschuss für Tarif- und Marketing der VRR AöR empfiehlt dem Verwaltungsrat einstimmig, der Vorlage gemäß Drucksache-Nr. M/VII/2008/0248 zuzustimmen.

6. Tarifangelegenheiten
Vorlage: M/VII/2008/0249

Herr Mosblech verweist auf die Vorlage.

Der Ausschuss für Tarif- und Marketing der VRR AöR empfiehlt dem Verwaltungsrat einstimmig, der Vorlage gemäß Drucksache-Nr. M/VII/2008/0249 zuzustimmen.

7. Anfragen und Mitteilungen

Die **Fraktion Bündnis90/Die Grünen** weisen auf Probleme beim Umtausch von Tickets nach altem Tarifstand hin und fragen in diesem Zusammenhang nach den Beschwerdestellen der Verkehrsunternehmen.

Herr Dr. Vorgang erläutert, dass die Verkehrsunternehmen eine umfangreiche

Infrastruktur zum Beschwerdemanagement, etwa KundenCenter, eigene Beschwerden bearbeitende Stellen und CallCenter-Angebote vorhalten.

Herr Mosblech schließt die Sitzung des Ausschusses für Tarif- und Marketing der VRR AöR um 10:11 Uhr.

Volker Mosblech Vorsitzender	Thomas Schäfer Schriftführer