öffentlich

Vorlage			
Betreff			
Qualitätsbericht SPNV 2022			
Organisation	Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag	Datum	Lfd. Nr. BPL
AöR	**S/X/2023/0583**	**29.08.2023**	**9**

Beratungsfolge	Zuständigkeit	Sitzungstermin	Ergebnis
Unternehmensbeirat der VRR AöR	Kenntnisnahme	19.09.2023	☐
Ausschuss für Verkehr und Planung der VRR AöR	Kenntnisnahme	21.09.2023	☐
Verwaltungsrat der VRR AöR	Kenntnisnahme	28.09.2023	☐

Beschlussvorschlag:

Der Unternehmensbeirat der VRR AöR, der Ausschuss für Verkehr und Planung der VRR AöR und der Verwaltungsrat der VRR AöR nehmen den Qualitätsbericht SPNV 2022 zur Kenntnis.

Finanzielle Auswirkungen:

☒ Keine

☐ Ist im aktuellen Wirtschaftsplan berücksichtigt.

☐ Kann aus eingesparten Mitteln des aktuellen Wirtschaftsplans finanziert werden.

☐ Greift im nächsten und/oder Folgejahren und wird im Wirtschaftsplan eingeplant.

☐ Wird durch Fördermittel finanziert (Fördersatz: ___ % / Eigenmittel ___ %)

Personelle Auswirkungen:

☒ Keine

☐ Ist im aktuellen Stellenplan berücksichtigt.

☐ Wird mit dem bestehenden Personal umgesetzt/durchgeführt werden.

☐ Abweichend vom Stellenplan wird zusätzliches Personal benötigt (siehe Begründung).

☐ interne Finanzierung ☐ externe Finanzierung

Begründung/Sachstandsbericht:

Der als Anlage beigefügte Qualitätsbericht stellt die im VRR erreichte Qualität des SPNV im Berichtsjahr dar und wird mit den Auswertungen des Vorjahres verglichen. Gleichzeitig findet ein Vergleich zwischen den einzelnen Linien statt. Die Kennzahlen betreffen zum einen die rein betrieblichen Qualitätsstandards wie Pünktlichkeit, Zugausfälle und Zugbildung/Behängung. Zum anderen werden Aussagen zum Zustand der Fahrzeuge sowie zur Fahrgastinformation im Regelbetrieb getroffen.

Des Weiteren werden die Fahrgastzufriedenheit und die erreichte Qualität im SPNV-Vertrieb dargestellt.

Anlage: Qualitätsbericht SPNV 2022