

## Kundengarantien auf einen Blick

	Erstattung			Nutzung alternativer Verkehrsmittel			Übernachtung (im Hotel)	
	Verspätung in Minuten am Ziel			Zuschlags- pflichtiger Zug (IC/ EC/ ICE) ab 20 Min.	Taxi			zwischen 0-5 Uhr oder letzte planmäßige Ankunft
	ab 10	ab 60	ab 120		zwischen 0-5 Uhr oder letzte planmäßige Ankunft	grundsätzlich ab 20 Min Verspätung bei Abfahrt	bei verpasstem Anschluss (wenn besonders ausgewiesen)	
EU Verordnung (Fern- und Nahverkehr) *	-	25 % des Fahrpreises	50 % des Fahrpreises	x	bis 80 €	-	-	x
Mobilitätsgarantie (VRR) *	-	-	-	x	-	bis 15 € bzw. bis 30 € (Barenticket/ Ticket 2000)	-	-
Anschlussgarantie (VRR) **	-	-	-	-	-	-	Grundsätzlich bis zur Zielhaltestelle	-
10-Minuten- Versprechen (VRR) **	Preisstufe A2 (2,30 €)	-	-	-	-	-	-	-

\* in VRR Beförderungsbedingungen enthalten

\*\* auf Kulanzbasis