Beschlussvorlage - öffentlich -		
Organisation	**Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag**	**lfd. Nr. BPL**
AöR	**N/VIII/2010/0032**	**12**

Beratungsfolge	**Sitzungstermin**	**Zuständigkeiten**
Ausschuss für Verkehr und Planung der VRR AöR	12.03.2010	Empfehlung
Unternehmensbeirat der VRR AöR	15.03.2010	Kenntnisnahme
Ausschuss für Investitionen und Finanzen der VRR AöR	17.03.2010	Kenntnisnahme
Verwaltungsrat der VRR AöR	25.03.2010	Entscheidung

Datum: 22.02.2010

Betreff

Stationsbericht 2009

Beschlussvorschlag

Der Unternehmensbeirat und der Ausschuss für Investitionen und Finanzen nehmen den Stationsbericht zur Kenntnis.

Der Ausschuss für Verkehr und Planung empfiehlt dem Verwaltungsrat den Vorstand zu beauftragen, weiterhin auf der DB Station & Service AG hinzuwirken, den Ausstattungsstandard der Stationen zu sichern und ihren Zustand dauerhaft qualitativ zu verbessern.

Ein Stationsbericht mit den Ergebnissen der Stationsaufnahme durch die Profitester und aller Aktivitäten des VRR zu Verbesserung des Zustandes und der Aufenthaltsqualität der Station soll auch für das Jahr 2010 vorgelegt werden.

Sachstandsbericht

Mit dem Stationsbericht 2009 legt die VRR AöR zum dritten Mal eine umfassende Darstellung des Stationszustandes im VRR/NVN vor.

Wesentliche Inhalte des Stationsberichtes sind dabei die Ergebnisse der Stationsaufnahme durch die VRR-Profitester und die darauf aufbauenden Bewertungen des Erscheinungsbildes und Zustandes der Stationen.

Wie in den Gremien dargestellt und vereinbart, wird der Stationsbericht jährlich um weitere Elemente, Maßnahmen und Erkenntnisse ergänzt, mit denen der Zustand, die Ausstattung und das Erscheinungsbild der 296 Stationen im VRR/NVN und deren Umfeld so umfassend wie möglich beschrieben werden kann. So enthält der Stationsbericht 2009 zum ersten Mal neben einer Gesamtbewertung der Station auch eine detaillierte Bewertung der erfassten Teilbereiche einer Station (Sauberkeit, Funktion, Graffiti im Zugangs- und Bahnsteigbereich). Auf Wunsch des Verwaltungsrates der VRR AöR sind auch die Bahnhofsgebäude mit ihrer Eigentümerschaft, Nutzung und ihrem Erscheinungsbild aufgenommen und bewertet worden.

Zum ersten Mal enthält der Stationsbericht 2009 auch die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsmessungen zu den stationsbezogenen Qualitätsstandards „Fahrgastinformation im Störungsfall“ und „Zustand Stationen“, die bisher im Qualitätsbericht der VRR AöR veröffentlicht worden sind.

Darüber hinaus werden in einem gesonderten Kapitel alle weiteren Aktivitäten und Planungen der VRR AöR zusammenfassend beschrieben, die Erkenntnisse zum Zustand und zur Verbesserung der Stationen im VRR/NVN liefern können.

Ein abschließendes Kapitel des Stationsberichtes stellt den Planungs- und Umsetzungsstand von Ausbauprogrammen an Stationen vor.

Anlage