

Beschlussvorlage - öffentlich -		
Organisation	Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag	TOP
NVN	NVN/VIII/2010/0045	7

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Zuständigkeiten
Verbandsversammlung	20.04.2010	Kenntnisnahme

Datum: 19.03.2010

Betreff

Qualitätsbericht 2009

Beschlussvorschlag

Der Verbandsversammlung zur Kenntnis

Sachstandsbericht

Mit dem Bericht wird die Qualität aller im VRR-Raum verkehrenden SPNV-Linien in den verschiedenen, durch das im VRR-Qualitätscontrolling-System erfassten Standards für das Jahr 2009 dargestellt. Dabei werden auch die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsmessungen der Profitester-Erhebungen und die Liefernachweise mit einbezogen.

Für den Raum des Nahverkehrs-Zweckverbandes sind insbesondere folgende Linien relevant:

- RE5 Emmerich-Köln-Koblenz
- RE10 Kleve-Düsseldorf
- RB31 Xanten-Duisburg
- RB32 Wesel-Bochold
- RB33 Wesel-Mönchengladbach
- RB35 Emmerich-Duisburg-Düsseldorf

Anlage