

# Stationsbericht

Im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr für 2009





## Inhalt

<b>1.</b>	<b>Überblick</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Vertragliche Grundlagen / Stationspreise</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>Ausstattungsumfang der Stationen</b>	<b>4</b>
3.1	Aufnahme des Ausstattungsumfangs .....	4
3.2	Ergebnisse .....	4
<b>4.</b>	<b>Erscheinungsbild der Stationen</b>	<b>6</b>
4.1	Aufnahme des Zustandes .....	6
4.2	Weitergabe und Behebung erfasster Mängel .....	6
4.3	Darstellung des Erscheinungsbildes.....	7
4.4	Ergebnisse der Zustandserfassung .....	8
<b>5.</b>	<b>Stationen mit Bahnhofsgebäuden</b>	<b>11</b>
<b>6.</b>	<b>Fahrgastbefragungen</b>	<b>12</b>
<b>7.</b>	<b>Weitere Aktivitäten zur Erfassung des Stationszustandes</b>	<b>14</b>
7.1	Bahnhofspaten.....	14
7.2	VRR ZeRP-Datenbank .....	14
7.3	Kameraüberwachung .....	14
<b>8.</b>	<b>Infrastrukturmaßnahmen an Stationen</b>	<b>16</b>
8.1	Modernisierung von Stationen.....	16
8.2	Modernisierungsoffensive (MOF 2) .....	16
8.3	Konjunkturprogramme.....	17
<b>Anhänge 1 – 5</b>		<b>18</b>

## Anhänge

- Anhang 1:** Ausstattungsumfang je Bahnhofskategorie im Bereich VRR/NVN
- Anhang 2:** Prinzip der Bewertung des Erscheinungsbildes durch die VRR-Profitester am Beispiel D-Eller Mitte
- Anhang 3:** Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN
- Anhang 4:** Stationen im VRR/NVN mit Bahnhofsgebäuden
- Anhang 5:** Konjunkturprogramme – Dynamische Schriftanzeiger (DSA)

# 1. Überblick

Mit dem Stationsbericht 2009 legt die VRR AöR zum dritten Mal eine umfassende Darstellung des Stationszustandes im VRR/NVN vor.

Wesentliche Inhalte des Stationsberichtes sind dabei die Ergebnisse der Stationsaufnahme durch die VRR-Profitester und die darauf aufbauenden Bewertungen des Erscheinungsbildes und Zustandes der Stationen.

Wie in den Gremien dargestellt und vereinbart, wird der Stationsbericht jährlich um weitere Elemente, Maßnahmen und Erkenntnisse ergänzt, mit denen der Zustand, die Ausstattung und das Erscheinungsbild der 296 Stationen im VRR/NVN und deren Umfeld so umfassend wie möglich beschrieben werden kann. So enthält der Stationsbericht 2009 zum ersten Mal neben einer Gesamtbewertung der Station auch eine detaillierte Bewertung der erfassten Teilbereiche einer Station (Sauberkeit, Funktion, Graffiti im Zugangs- und Bahnsteigbereich). Auf Wunsch des Zweckverbandes sind auch die Bahnhofsgebäude mit ihrer Eigentümerschaft, Nutzung und ihrem Erscheinungsbild aufgenommen und bewertet worden.

Zum ersten Mal enthält der Stationsbericht 2009 auch die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsmessungen zu den stationsbezogenen Qualitätsstandards „Fahrgastinformation im Störfall“ und „Zustand Stationen“, die bisher im Qualitätsbericht der VRR AöR veröffentlicht worden sind.

Darüber hinaus werden in einem gesonderten Kapitel alle weiteren Aktivitäten und Planungen der VRR AöR zusammenfassend beschrieben, die Erkenntnisse zum Zustand und zur Verbesserung der Stationen im VRR/NVN liefern können.

Ein abschließendes Kapitel des Stationsberichtes stellt den Planungs- und Umsetzungsstand von Ausbauprogrammen an Stationen vor.

## 2. Vertragliche Grundlagen / Stationspreise

Die vertraglichen Grundlagen zwischen den Eisenbahnverkehrsunternehmen und DB Station & Service AG für die Nutzung der Stationen sind im Stationsbericht 2007 ausführlich dargestellt worden. Hier gab es zwischenzeitlich keine Änderungen.

Von der DB Station&Service AG wurden die Stationsgebühren ab 01.01.2009 bundesweit um ca. 2 % erhöht.

Die folgende Tabelle enthält die in den beiden vergangenen Jahren gültigen Stationspreise der DB Station&Service AG für NRW.

Kategorie	Anzahl der Stationen				€/ Stationshalt	
	VRR		NVN		2008	2009
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
1	3	3	-	-	19,94	20,34
2	7	7	-	-	15,25	15,56
3	9	9	2	2	5,69	5,80
4	60	60	-	-	2,10	2,14
5	132	133	15	15	2,88	2,94
6	50	49	10	10	2,83	2,89

Tabelle 1: Stationspreise 2008 und 2009

Die kritische Bewertung des kategoriebezogenen Stationspreissystems durch die Aufgabenträger (siehe Stationsbericht 2008) hat mit dazu geführt, dass mit Bescheid vom 10. Dezember 2009 die Bundesnetzagentur als Regulierungsbehörde die Regelungen der DB Station&Service AG über die Höhe der Entgelte für die Nutzung von Personenbahnhöfen („Stationspreisliste“) mit Wirkung zum 1. Mai 2010 für ungültig erklärt hat. Gleichzeitig wurde die DB Station&Service AG aufgefordert, bis zum 1. März 2010 der Bundesnetzagentur ein Konzept einer Neufassung der Höhe der Entgelte vorzulegen.

Die DB Station&Service AG hat gegen den Bescheid Widerspruch eingelegt.

Mit Anpassung der Stationspreise 2009 ist von DB Station&Service AG die Kategorisierung folgender Stationen im VRR entsprechend den allgemeinen Bedingungen für die Nutzung der Infrastruktur von Personenbahnhöfen (ABP) an die Systematik des Stationspreissystems angepasst worden:

Station	Kategorie 2008	Kategorie 2009
Bochum-Riemke	6	5
Bochum West	6	5
Bochum-Hamme	6	5
Hohenbudberg-Bayerwerk	5	6
Herrath	5	6

Tabelle 2: Anpassung der Kategorisierung im VRR

Eine übersichtliche Darstellung des Stationspreissystems enthält der **Anhang 1**. Hier sind die sechs Bahnhofskategorien mit dem spezifischen Stationspreis und die Basisleistung je Kategorie aufgeführt.

# Ausstattungsumfang der Stationen

## 2.1 Aufnahme des Ausstattungsumfangs

Der Ausstattungsumfang der Stationen wurde im Jahr 2009 erneut von den VRR-Profitestern im Zeitraum von Mai bis September aufgenommen. Somit konnte festgestellt werden, ob die nach dem Stationspreissystem zugesicherten Ausstattungselemente vorhanden sind, Ausstattungselemente ggf. zurückgebaut oder bei Zerstörungen / Defekten nicht erneuert wurden.

## 2.2 Ergebnisse

Zu den im Jahr 2008 schon festgestellten fehlenden Bahnhofsuhren auf den Stationen Wessel-Feldmark, DU-Obermeiderich, DU-Meiderich Ost, DU-Meiderich Süd, DU-Ruhrort, ist bei der Aufnahme im Jahr 2009 ermittelt worden, dass auf der Station Rheydt-Odenkirchen eine weitere Bahnhofsuhr fehlt und auf der Station Hagen-Heubing die Uhr defekt ist. Es handelt sich hierbei ausschließlich um Stationen der Kategorie 5.

Die Nachrüstung bzw. Reparatur der Bahnhofsuhren ist bei DB Station&Service AG schriftlich eingefordert worden. Die Installation ist von der DB Station&Service AG zugesagt, steht aber noch aus.

Fehlende Bahnhofsuhren wie z. B. auf den Stationen BO-Riemke (ehemals BO-NOKIA) und BO-Hamme als Ergebnis der Stationsaufnahme 2007 sind zwischenzeitlich nachgerüstet worden.

Im Jahr 2009 sind auf den Stationen im VRR/NVN deutlich mehr Ausstattungselemente wie Wetterschutz, Sitzgelegenheit und Bahnhofsuhren vorhanden als in der Basisausstattung nach ABP vorgesehen sind.



Die Ergebnisse im Einzelnen:

Auf allen Stationen der Kategorie 4 wurde die Basisleistung von DB Station&Service AG erfüllt. Darüber hinaus sind sie alle mit Elementen zur Fahrgastinformation (Lautsprecher und/oder dynamische Zuganzeiger) ausgestattet.

In der Kategorie 5 wird die Basisleistung nicht auf allen Stationen angeboten, da hier wie oben aufgeführt an 6 Stationen Bahnhofsuhrn fehlen. Obwohl in der Kategorie 5 nicht vorgesehen, sind nahezu alle Stationen mit Lautsprechern und Wetterschutz ausgestattet.



Die Basisleistung der Kategorie 6 wird auf allen Stationen erfüllt. Weitere Ausstattungselemente wie Bahnhofsuhrn, Sitzgelegenheiten, Wetterschutz und Lautsprecher sind auf den meisten Stationen vorhanden.

Unabhängig von den zurzeit nach ABP garantierten Ausstattungselementen ist die VRR AöR der Auffassung, dass neben der Basisausstattung wie Bahnsteig, Bahnstamensschild, Flächen für Fahrkartenautomaten, Wegeleitsystem, regelmäßige Reinigung, Abfallbehälter, Koordination durch die 3 S-Zentralen und Informationsflächen für die Eisenbahnverkehrsunternehmen insbesondere

Bahnstamensuhr

Sitzgelegenheit

Wetterschutz

aktuelle Fahrplaninformation und Hinweise im Störunqsfall über Lautsprecher oder elektronische Anzeigegeräte

auf allen Stationen vorhanden sein müssen.

Eine Übersicht über die Ergebnisse des aufgenommenen Ausstattungsumfangs enthält **Anhang 1**.

### **3. Erscheinungsbild der Stationen**

#### **3.1 Aufnahme des Zustandes**

Von den VRR-Profitestern wurde auch im Jahr 2009 das Erscheinungsbild der Stationen im Zugangs- und im Bahnsteigbereich aufgenommen. Die Erfassung erfolgte in der Regel einmal im Quartal. Dabei wurden von den VRR-Profitestern der Zugangsbereich und der Bahnsteig jeweils auf Sauberkeit, Funktionalität und Graffiti erfasst und prozentual bewertet. Außerdem wurden Aktualität und Lesbarkeit von Fahrplanaushängen und Linienübersichtsplänen erfasst. Besonderes Augenmerk wurde auf die Erfassung sicherheitsrelevanter Mängel gelegt.

Das Erscheinungsbild einer Station sollte so sein, dass der Fahrgast sich hier wohl und sicher fühlt. Daher ist es wichtig, dass die Station sauber ist, kein Graffiti vorhanden ist, technische Einrichtungen funktionstüchtig sind und aktuelle Fahrplaninformationen bekannt gegeben werden.

#### **3.2 Weitergabe und Behebung erfasster Mängel**

Die von den VRR-Profitestern kontinuierlich erhobenen Daten werden der DB Regio NRW, dem Vertragspartner der VRR AöR, wöchentlich zur Verfügung gestellt und von dort an DB Station&Service AG weitergeleitet, damit die festgestellten Mängel zeitnah beseitigt werden können. Sicherheitsrelevante Mängel wie zum Beispiel zerstörte Scheiben einer Informationsvitrine werden von der VRR AöR den zuständigen Bahnstationsmanagern unmittelbar nach deren Feststellung genannt, damit sie schnellstmöglich beseitigt werden können. Weitere festgestellte Mängel wie defekte Ticketautomaten und Ticketentwerter werden den hierfür Verantwortlichen der DB AG gemeldet. Diese Systematik hat sich gerade bei sicherheitsrelevanten Mängeln bereits sehr gut bewährt.

Das Hinwirken auf eine umgehende Mängelbeseitigung durch DB Station&Service AG und die Kontrolle der beseitigten Mängel ist einer ständigen Optimierung unterworfen. Aus der Erkenntnis heraus, dass die VRR AöR als Aufgabenträger für den SPNV kein direktes Vertragsverhältnis mit DB Station & Service AG – und damit nur eingeschränkte Einwirkungsmöglichkeiten auf die Beseitigung erkannter Mängel – hat, werden deshalb nunmehr erkannte Mängel an den Stationen, die mit öffentlichen Zuwendungen ausgebaut worden sind und der Zweckbindung unterliegen, umgehend an die Abteilung Investitionsförderung im Haus der VRR AöR weitergegeben. Dort stehen mit Rückzahlungsforderungen wirkungsvolle

Sanktionsmöglichkeiten, die ein umgehendes Beseitigen von Mängeln erwirken können, zur Verfügung.

### 3.3 Darstellung des Erscheinungsbildes

Der Zustand der erfassten Stationsbereiche (Sauberkeit, Funktion, Graffiti im Zugangs- und Bahnsteigbereich) wird von den VRR-Profitestern aufgenommen und in Prozentwerten von einem definierten Idealzustand bewertet.

Aus den vier Bewertungen der einzelnen Stationsbereiche wird ein Jahresdurchschnittswert ermittelt und daraus ein Gesamtwert für die Station gebildet.

Den erreichten Prozentwerten werden dabei folgende Farben zugeordnet:

> 90 %	→	
83 % - 90 %	→	
< 83 %	→	

Das Prinzip der Bewertung ist an einem Beispiel im **Anhang 2** dargestellt.

Dabei bedeutet eine grüne Bewertung, dass die einzelnen Elemente akzeptabel / in Ordnung und keine Verbesserungen erforderlich sind.

Bei einer gelben Bewertung sind die einzelnen Elemente noch akzeptabel. Bei den so bewerteten Stationen sind geringfügige Sauberkeits-, Funktions- oder Graffitimängel im Zugangs- oder Bahnsteigbereich festgestellt worden. Verbesserungen sind noch nicht dringend erforderlich.

Rote Bewertungen kennzeichnen einen nicht mehr akzeptablen Zustand. Bei den so bewerteten Stationen sind erhebliche Sauberkeits-, Funktions- oder Graffitimängel im Zugangs- oder Bahnsteigbereich festgestellt worden. Verbesserungen sind dringend erforderlich.

Im **Anhang 3** sind die Ergebnisse der Bewertung für jede Station zusammengefasst dargestellt.

Neben dem Gesamtwert für jede Station werden für eine differenzierte Betrachtung auch die Bewertungen der Teilbereiche Sauberkeit, Funktion und Graffiti jeweils im Zugang und Bahnsteig erstmalig in diesem Stationsbericht aufgeführt.

Um eine Entwicklung darstellen zu können, ist neben dem Gesamtwert 2009 auch der Gesamtwert 2008 aufgeführt.

### **3.4 Ergebnisse der Zustandserfassung**

Betrachtet man das Gesamtergebnis für 2009, so haben

30,1 % der Stationen ein akzeptables Erscheinungsbild.

36,8 % der Stationen ein Erscheinungsbild, das noch akzeptabel ist.

33,1 % der Stationen ein Erscheinungsbild, das nicht akzeptabel ist.

Hier sind dringend Verbesserungsmaßnahmen erforderlich.

Die folgende Übersicht zeigt deutlich, dass die Verschmutzungen durch Graffiti bei vielen Stationen ausschlaggebend für eine negative Bewertung ist. Hier ist dringender Handlungsbedarf vorhanden. Dabei sind auch weiterhin überwiegend die Stationen in den Ballungsräumen betroffen.

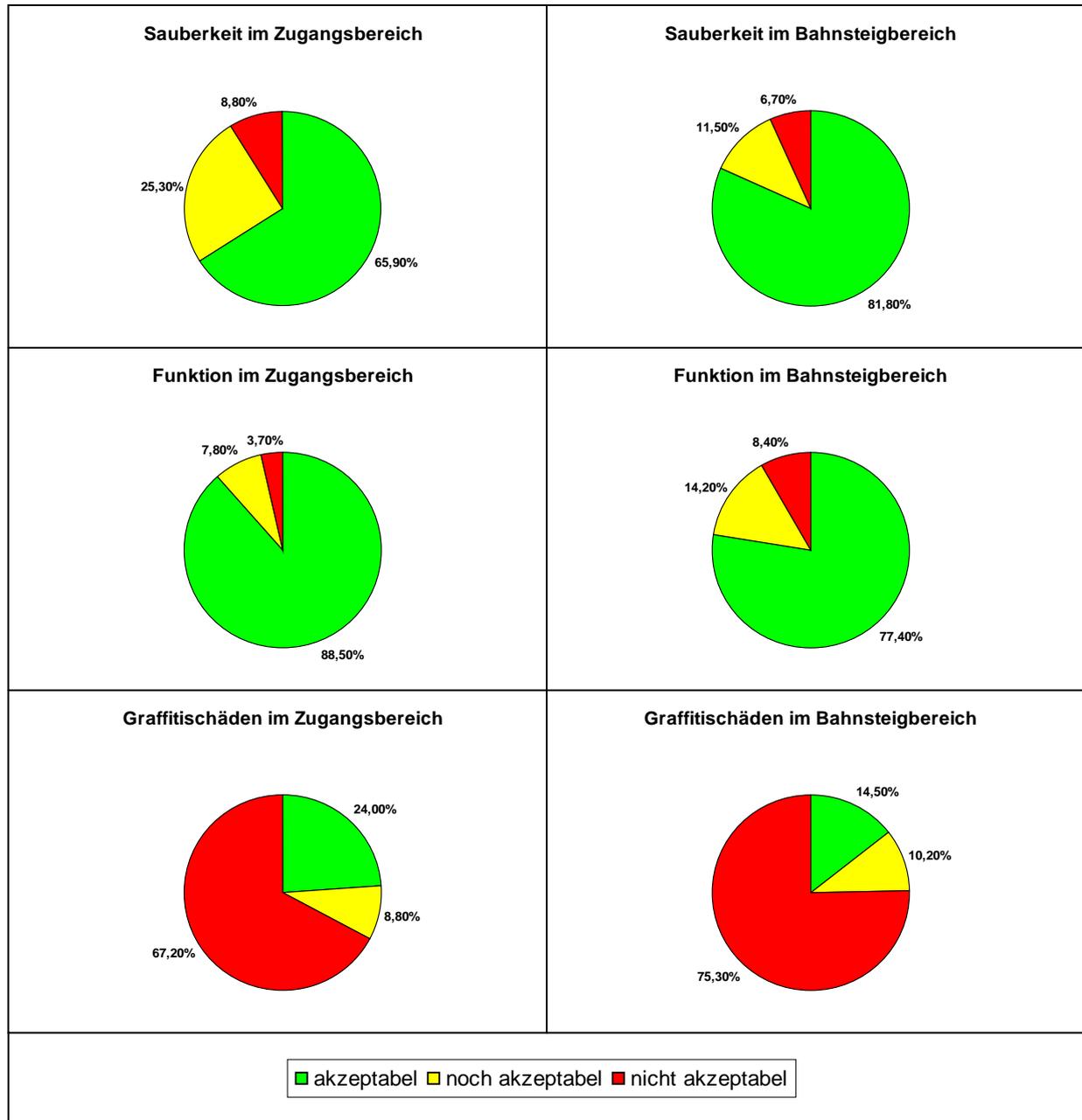


Tabelle 3: Bewertung der erfassten Teilbereiche über alle Stationen

Ein Vergleich der Gesamtbewertung des Erscheinungsbildes 2009 zu 2008 zeigt, dass sich der Zustand an 29% aller Stationen verschlechtert hat und nur an 8% der Stationen eine Verbesserung zu verzeichnen war.

Status	2008	2009	Anzahl Stationen	Prozent
gleich geblieben			73	24,7 %
			60	20,3 %
			52	17,6 %
			185	62,6 %
Verbesserungen			9	3,0 %
			6	2,0 %
			10	3,4 %
			25	8,4 %
Verschlechterungen			42	14,2 %
			12	4,0 %
			32	10,8 %
			86	29,0 %

Tabelle 4: Gesamtbewertung 2008 und 2009

## 4. Stationen mit Bahnhofsgebäuden

Als der Stationsbericht 2008 im ersten Sitzungsblock 2009 vorgestellt wurde, kam von der Politik der Vorschlag, auch die Bahnhofsgebäude mit ihrer Nutzung und ihrem Erscheinungsbild in den Stationsbericht aufzunehmen. Mit Unterstützung durch DB Station&Service AG konnte im **Anhang 4** eine Übersicht über die Bahnhofsgebäude im VRR/NVN erstellt werden.



Dinslaken



Ennepetal (Gevelsberg)

Danach sind von den 296 Stationen im VRR/NVN an 118 Stationen Bahnhofsgebäude vorhanden. Davon sind 47 im Eigentum der DB Station&Service AG und 12 im Eigentum der Städte, 53 sind im privaten Eigentum, 4 beim Bundeseisenbahnvermögen und 2 bei der DB Netz AG.

Das Erscheinungsbild von 21 Bahnhofsgebäuden ist nach erster Einschätzung der VRR AöR nicht akzeptabel. Bei 2 weiteren Bahnhofsgebäuden ist der Abriss geplant.

5 Bahnhofsgebäude werden zurzeit modernisiert,

Düsseldorf Hbf

Essen Hbf

Dortmund Hbf

Mülheim Hbf und

Duisburg Hbf

## 5. Fahrgastbefragungen

Die VRR AöR führt zur Überprüfung der von einem EVU erbrachten Verkehrsleistung im Rahmen seines Qualitätscontrollings regelmäßige Kundenbefragungen durch. Hierfür werden auf Basis eines eigens hierfür entwickelten Stichprobenplans jährlich mehr als 15.000 Fahrgäste des SPNV im VRR-Gebiet nach ihrer Zufriedenheit mit einzelnen Leistungsmerkmalen befragt, wobei auch die Zufriedenheit der Fahrgäste mit den Stationen über zwei sogenannte Qualitätsstandards ermittelt wird. Die Ergebnisse werden anhand einer 6-stufigen Zufriedenheitsskala dargestellt, die Ausprägungen von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden) aufweist.

Die seit dem Jahr 2004 regelmäßig über drei Befragungswellen pro Jahr durchgeführten Kundenzufriedenheitsmessung zeigt bei den stationsbezogenen Qualitätsstandards „Zustand Stationen“ (blaue Linie) und „Fahrgastinformation im Störfall“ (rote Linie) auf den ersten Blick, dass diese deutlich schlechter abschneiden als die Gesamtzufriedenheit der Fahrgäste mit dem System SPNV (schwarze Linie).

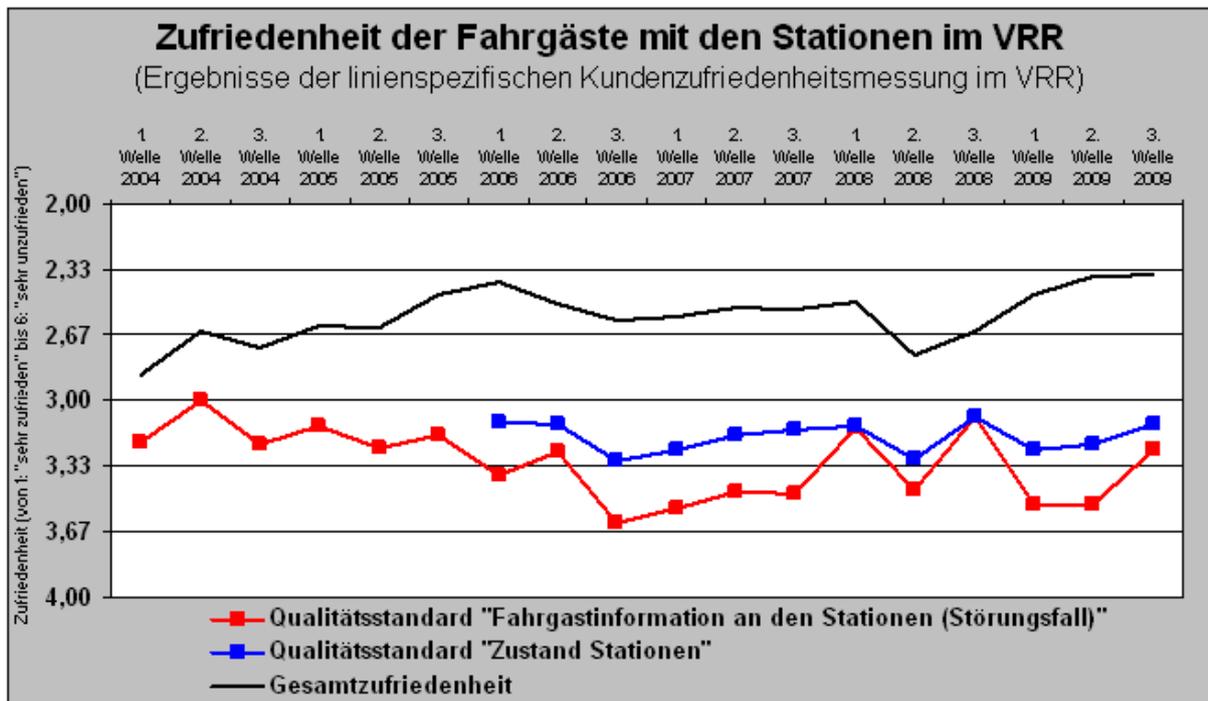


Tabelle 4: Zufriedenheit der Fahrgäste mit den Stationen im VRR

Liegt die Gesamtzufriedenheit bei Werten zwischen 2,3 und 2,8 Zufriedenheitspunkten, so liegt die Kundenzufriedenheit bei den stationsbezogenen Qualitätsstandards mit Werten zwischen 3,1 und 3,7 (Fahrgastinformation im Störfall) und mit Werten zwischen 3,1 und 3,3 Zufriedenheitspunkten (Zustand Stationen) deutlich schlechter. In keinem Jahr bzw. bei

keiner Befragungswelle haben die stationsbezogenen Qualitätsstandards gleich oder besser als die Gesamtzufriedenheit abgeschnitten.

Vielmehr lässt sich in den letzten Jahren eine fast gegenläufige Tendenz zwischen der Gesamtzufriedenheit und der Kundenzufriedenheit mit den stationsbezogenen Qualitätsstandards feststellen: Während die Globalzufriedenheit eine positive Entwicklung aufweist (Verbesserung der Kundenzufriedenheit von 2,8 in der ersten Befragungswelle im Jahr 2004 auf 2,3 in der letzten Befragungswelle im Jahr 2009), verharrt die Kundenzufriedenheit für die beiden stationsbezogenen Qualitätsstandards nahezu bewegungslos auf dem schlechten Niveau.

Als besonders negativer Aspekt kommt hinzu, dass die in der Vergangenheit (leicht) positive Entwicklung der Kundenzufriedenheit sich nicht in den stationsbezogenen Qualitätsstandards widerspiegelt. Im Gegenteil: Ende 2008 / Anfang 2009 kam es hier zu einem markanteren Abknicken und selbst nach einem Jahr ist das vorherige (ohnehin schlechte) Niveau noch nicht wiedererreicht worden.

Obwohl mit anderen – in beiden Fällen statistisch abgesicherten – Erhebungsverfahren ermittelt, ergeben die Zustandserfassungen und –bewertungen sowohl durch die Profitester als auch durch die Kundenbefragungen vergleichbare Aussagen zum schlechten Zustand vieler Stationen im VRR.

## **6. Weitere Aktivitäten zur Erfassung des Stationszustandes**

### **6.1 Bahnhofspaten**

Die VRR AöR wird auch weiterhin versuchen ehrenamtliche Bahnhofspaten zu gewinnen, die sich für ein positives Erscheinungsbild einer Station engagieren. Die Bahnhofspaten helfen den Bahnstationsmanagern mit ihren Hinweisen, das Erscheinungsbild einer Station in Ordnung zu halten bzw. zu verbessern. Die VRR AöR koordiniert und vermittelt die Bahnhofspaten an die zuständigen Bahnstationsmanager.

Zur Zeit werden die Bahnstationsmanager von 58 Bahnhofspaten unterstützt. An welchen Stationen sich Bahnhofspaten engagieren, ist im **Anhang 3** aufgelistet.

### **6.2 VRR ZeRP-Datenbank**

Die VRR ZeRP-Datenbank wurde für die Aufnahme von Graffiti-relevanten Daten erweitert. Nun können alle SPNV- und kommunalen Verkehrsunternehmen Bilder von Graffiti-Schäden hier einstellen. Ein Abgleich mit bereits vorhandenen Dateien kann erfolgen, so dass die Eigentümer der Anlagen gegebenenfalls Täter verfolgen und ihre Rechtsansprüche einklagen können.

### **6.3 Kameraüberwachung**

Die Kameraüberwachung auf Stationen ist im Jahr 2009 bundesweit durch besondere Vorkommnisse intensiv thematisiert worden. Auch im Stationsbericht 2008 hat die VRR AöR besonders darauf hingewiesen, dass eine Kameraüberwachung auf Stationen wichtig und sinnvoll ist, weil dadurch Vandalismus und Schmierereien durch Graffiti eingedämmt werden können. So wird sich die VRR AöR auch künftig für die Installation weiterer Kameraüberwachungen auf bestehenden Stationen und im Rahmen von umfassenden Verbesserungsmaßnahmen (Modernisierungsoffensive 2) einsetzen.

Um weitere Erkenntnisse darüber zu gewinnen, ob mit einer sofortigen Beseitigung von aufgesprühtem Graffiti die Verschmutzung von Stationen eingedämmt werden kann, hat die

VRR AöR für zwei Referenzanlagen einer innovativen Kameraüberwachung an den Stationen Essen-Zollverein Nord und Dortmund-Mengede Fördermittel zur Verfügung gestellt.

Mit dieser Kameraüberwachung ist ein zeitnahes Erkennen von Vorfällen möglich. Durch automatisches Verständigen der 3-S-Zentrale können unverzüglich entsprechende Maßnahmen eingeleitet werden.

Die VRR AöR erwartet, dass durch eine weitere Anwendung dieser Technik weniger Schäden auftreten, ohne dass bei DB Station&Service AG zusätzlicher Personalaufwand für die Kameraüberwachung entsteht.

## 7. Infrastrukturmaßnahmen an Stationen

### 7.1 Modernisierung von Stationen

Im Jahr 2009 wurden folgende Stationen im VRR/NVN Bereich modernisiert, barrierefrei ausgebaut und fertig gestellt:

Essen Hbf	(Modernisierung und barrierefrei ausgebaut)
Remscheid Hbf	(Modernisierung und barrierefrei ausgebaut)
Krefeld-Uerdingen	(Modernisierung, neue, durchgehende Personenunterführung, barrierefrei ausgebaut)
Wesel	(barrierefrei ausgebaut)
Viersen	(Modernisierung und barrierefrei ausgebaut)
Ennepetal (Gevelsberg)	(Modernisierung und barrierefrei ausgebaut)
Gladbeck West	(Modernisierung und barrierefrei ausgebaut)
Breyell	(Bahnsteigverlängerung im Rahmen MOF 2)
Dülken	(Bahnsteigverlängerung im Rahmen MOF 2)

### 7.2 Modernisierungsoffensive (MOF 2)

Im Stationsbericht 2008 hat die VRR AöR die Modernisierungsoffensive 2 erläutert, dessen Umsetzung auch zur Verbesserung des Erscheinungsbildes von Stationen in NRW beiträgt. Um das Förderprogramm zeitnah und vereinbarungsgemäß abzuarbeiten, hat sich ein Lenkungskreis mit Spitzenvertretern des Ministeriums für Bauen und Verkehr des Landes NRW (MBV), den Aufgabenträgern und der DB Station&Service AG gegründet. Im Lenkungskreis werden Problemfälle einvernehmlich abgestimmt und das weitere Vorgehen beschlossen.

Dem Lenkungskreis ist ein Arbeitskreis vorgeschaltet, mit Vertretern auf Arbeitsebene der o. g. beteiligten Institutionen. Hier werden anstehende Problemfälle erörtert und falls erforderlich für den Lenkungskreis zur Entscheidung vorbereitet.

Zwischenzeitlich gab es eine Reihe von Abstimmungsgesprächen zwischen der DB Station&Service AG, den beteiligten Kommunen und der VRR AöR. Hierbei wurden die Planungen der Kommunen mit denen der DB Station&Service AG soweit wie möglich abgestimmt.

Bisher wurden von der VRR AöR in der Funktion als Bewilligungsbehörde für 33 Vorhaben Planungskostenzuschüsse und für 7 Vorhaben Baukostenzuschüsse bewilligt.

Umgesetzt wurden bereits die Bahnsteigverlängerungen der Stationen Breyell und Dülken zum Fahrplanwechsel im Dezember 2009.

Die Modernisierung der Station Dortmund-Hörde und der Neubau eines Außenbahnsteiges in Wickrath sowie die Aufzugsnachrüstungen in Herne und Wanne-Eickel Hbf haben bereits begonnen.

In der Tabelle von **Anhang 3** ist mit aufgeführt, welche Stationen im Rahmen der Modernisierungsoffensive (MOF 2) im Zeitraum bis 2013 modernisiert werden sollen. Im Rahmen der damit vorgesehenen verkehrlichen Modernisierungsmaßnahmen wird auch das Erscheinungsbild der Stationen verbessert.

Aus dem **Anhang 3** „Erscheinungsbild der Stationen“ ist auch erkennbar, dass nach Investitionen in die Modernisierung von Stationen das Erscheinungsbild dieser Stationen positiv bewertet wurde.

### 7.3 Konjunkturprogramme

Zur Verbesserung des Erscheinungsbildes der Stationen und im Wesentlichen zur Verbesserung der Fahrgastinformation tragen auch die beiden Konjunkturprogramme I + II bei, die bis Ende 2011 von DB Station&Service AG umgesetzt werden sollen.

Hierin enthalten sind Verbesserungen bei der Beleuchtung, bei der Ausstattung und der Fahrgastinformation. Ein Schwerpunkt dabei ist die Installation von Dynamischen Schriftanzeigern (DSA) auf einer Vielzahl von Stationen, auf denen im Störfall Verspätungen und Zugausfälle angezeigt werden.



Die Anzeige mit der Angabe des Zuges, der Fahrrichtung und den Verspätungsminuten erscheint in Laufschrift.

Der **Anhang 5** zeigt eine Übersicht über die Ausstattung der Stationen im VRR/NVN mit DSA und Fahrgastinformationsanlagen.

## **Anhänge 1 – 5**

## Ausstattungsumfang je Bahnhofskategorie im Bereich des VRR/NVN

Bezeichnung	Kategorie mit Stationspreis 2009	Anzahl der DB Stationen im VRR / NVN	Basisleistung												Kategorie-spezifische Basisleistung					
			Bahnsteig	Bahnformenschild	Fahrplanausgang	Flächen für Fahrkartenautomaten und Entwerter	Wegeleitsystem	regelmäßige Reinigung	Abfallbehälter	Koordination durch 3-S-Zentrale	Infoflächen für Eisenbahnverkehrsunternehmen	Bahnofsuh	Sitzgelegenheit	Wetterschutz	FIA (Zuganzeiger oder Lautsprecher)	Bahnsteigabschnittsmarkierungen	Service-Mitarbeiter (auch zeitweise)	Service-Point		
Fernverkehrsknoten	Kategorie 1 20,34 €	3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Fernverkehrssystemhalt	Kategorie 2 15,56 €	7	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Nahverkehrsknoten, gegebenenfalls mit Fernverkehrshalt	Kategorie 3 5,80 €	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Hochfrequenzierter Nahverkehrs- systemhalt/Nahverkehrsknoten	<b>Kategorie 4</b> <b>2,14 €</b>	<b>60</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Nahverkehrssystemhalt	<b>Kategorie 5</b> <b>2,94 €</b>	<b>148</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Nahverkehrshalt	<b>Kategorie 6</b> <b>2,89 €</b>	<b>59</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
		288																		

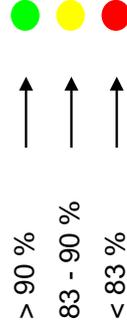
**Prinzip der Bewertung des Erscheinungsbildes  
durch die VRR- Profitester am Beispiel D-Eller Mitte**

Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4	Jahresdurchschnitt
Bewertung	Bewertung	Bewertung	Bewertung	Bewertung
Sauberkeit Zugang 100,00	Sauberkeit Zugang 87,50	Sauberkeit Zugang 75,00	Sauberkeit Zugang 87,50	Sauberkeit Zugang 87,50
Funktion Zugang 100,00	Funktion Zugang 87,50	Funktion Zugang 87,50	Funktion Zugang 87,50	Funktion Zugang 90,63
Graffiti Zugang 0,00	Graffiti Zugang 0,00	Graffiti Zugang 0,00	Graffiti Zugang 0,00	Graffiti Zugang 0,00
Sauberkeit Bahnsteig 88,89	Sauberkeit Bahnsteig 88,89	Sauberkeit Bahnsteig 0,00	Sauberkeit Bahnsteig 0,00	Sauberkeit Bahnsteig 41,67
Funktion Bahnsteig 82,14	Funktion Bahnsteig 92,86	Funktion Bahnsteig 0,00	Funktion Bahnsteig 0,00	Funktion Bahnsteig 40,30
Graffiti Bahnsteig 75,00	Graffiti Bahnsteig 75,00	Graffiti Bahnsteig 0,00	Graffiti Bahnsteig 0,00	Graffiti Bahnsteig 37,50
<b>Gesamtwert</b> 74,34	<b>Gesamtwert</b> 71,96	<b>Gesamtwert</b> 27,08	<b>Gesamtwert</b> 29,17	<b>Gesamtwert</b> 49,60

(Bewertung in % von einem definierten Idealzustand)

Die Jahresdurchschnittswerte der einzelnen Bewertungskriterien sind im Anhang 3 dargestellt.

Die farbige Darstellung der Bewertungskriterien ist folgenden Werten zugeordnet:



## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Bochum	Bochum Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Bochum-Riemke	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Bochum West	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Bochum-Dahlhausen	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Bochum-Hamme	●	●	●	●	●	●	●	●	
	BO-Ehrenfeld	●	●	●	●	●	●	●	●	
	BO-Langendreer	●	●	●	●	●	●	●	●	
	BO-Langendreer West	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wattenscheid	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wattenscheid-Höntrop	●	●	●	●	●	●	●	●	
Bottrop	Bottrop Hbf *	●	●	●	●	●	●	●	●	S9 - Ausbau
	Bottrop-Boy *	●	●	●	●	●	●	●	●	S9 - Ausbau
	BOT-Vonderort	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Feldhausen	●	●	●	●	●	●	●	●	
Dortmund	Dortmund Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	Modernisierung Großbahnhöfe

## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Dortmund	DO Möllerbrücke	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO Signal Iduna Park	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO Stadthaus	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO Tierpark	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO Universität	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO West	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Aplerbeck	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	DO-Aplerbeck Süd	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Asseln Mitte	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Barop	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Bövinghausen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Brackel	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Derne	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Dorstfeld *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Dorstfeld Süd	●	●	●	●	●	●	●	●	

# Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Dortmund	DO-Germania	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Hörde *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	DO-Huckarde	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Huckarde Nord	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Kirchderne	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Kirchhörde	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Kley	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	DO-Knappschafts- krankenhaus	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Körne	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Körne West	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Kruckel	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Kurl	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Löttringhausen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Lütgendortmund	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Lütgendortmund Nord	●	●	●	●	●	●	●	●	

# Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Dortmund	DO-Marten	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Marten Süd	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Mengede *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Nette/Oestrich *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Oespel *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	DO-Rahm	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Scharnhorst	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Sölde	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Somborn	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Westerfild	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Wickede	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Wickede West	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DO-Wischlingen	●	●	●	●	●	●	●	●	
Düsseldorf	Düsseldorf Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	Modernisierung Großbahnhöfe
	Angermund *	●	●	●	●	●	●	●	●	

## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Düsseldorf	D Flughafen Terminal	●	●	●	●	●	●	●	●	
	D Völklinger Straße	●	●	●	●	●	●	●	●	
	D-Benrath *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	D-Bilk *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	D-Derendorf	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	D-Eller	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	D-Eller Mitte	●	●	●	●	●	●	●	●	
	D-Eller Süd *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	D-Flingern	●	●	●	●	●	●	●	●	
	D-Friedrichstadt	●	●	●	●	●	●	●	●	
	D-Garath *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	D-Gerresheim *	●	●	●	●	●	●	●	●	ITF - Maßnahme
	D-Hamm *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	D-Hellerhof *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
D-Oberbilk *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2	

## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Düsseldorf	D-Rath	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	D-Rath Mitte	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	D-Reisholz	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	D-Unterrath *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Düsseldorf Flughafen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	D-Volksgarten	●	●	●	●	●	●	●	●	
	D-Wehrhahn	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	D-Zoo	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
Duisburg	Duisburg Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	Modernisierung Großbahnhöfe
	DU-Bissingheim *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DU-Buchholz	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DU-Entenfang	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DU-Großenbaum	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	DU-Hochfeld Süd	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DU-Meiderich Ost	●	●	●	●	●	●	●	●	

# Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Duisburg	DU-Meiderich Süd	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DU-Obermeiderich	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DU-Rahm	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DU-Ruhrort	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DU-Schlenk	●	●	●	●	●	●	●	●	
	DU-Wedau	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Rheinhausen	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Rheinhausen Ost	●	●	●	●	●	●	●	●	IFP - Teil B
	Rumeln	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Trompet	●	●	●	●	●	●	●	●	
Essen	Essen Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	Modernisierung Großbahnhöfe
	E-Altenessen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Bergeborbeck	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Borbeck *	●	●	●	●	●	●	●	●	S9 - Ausbau
	E-Borbeck Süd	●	●	●	●	●	●	●	●	

# Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Essen	E-Dellwig	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Dellwig Ost	●	●	●	●	●	●	●	●	S9 - Ausbau
	E-Eiberg	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Frohnhausen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Gerschede	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Holthausen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Horst	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Hügel	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	E-Zollverein Nord	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Kray Nord	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Kray Süd	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	E-Kupferdreh	●	●	●	●	●	●	●	●	S9 - Ausbau
	Essen Stadtwald *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Essen Süd *	●	●	●	●	●	●	●	●	
Essen West	●	●	●	●	●	●	●	●		

# Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Essen	E-Steele	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Steele Ost	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Überruhr	●	●	●	●	●	●	●	●	
	E-Werden *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Kettwig	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Kettwig Stausee	●	●	●	●	●	●	●	●	
Gelsenkirchen	Gelsenkirchen Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	
	GE-Buer Nord	●	●	●	●	●	●	●	●	
	GE-Buer Süd	●	●	●	●	●	●	●	●	
	GE-Hassel	●	●	●	●	●	●	●	●	
	GE-Rotthausen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	GE Zoo	●	●	●	●	●	●	●	●	
Hagen	Hagen Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hagen-Heubing	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hagen-Oberhagen	●	●	●	●	●	●	●	●	

## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Hagen	Hagen-Vorhalle	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hagen-Wehringhausen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hagen-Westerbauer	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Dahl	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hohenlimburg	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Rummenohl	●	●	●	●	●	●	●	●	
Herne	Herne	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Herne-Börnig	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wanne-Eickel Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
Krefeld	Krefeld Hbf *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Forsthaus	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
	Hohenbudberg Bayerwerk	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
	Krefeld-Linn *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Krefeld-Oppum *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Krefeld-Uerdingen	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1

## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Mönchengladbach	Mönchengladbach Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
	MG-Genhausen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	MG-Lürrip	●	●	●	●	●	●	●	●	
	MG-Rheindahlen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Herrath	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Rheydt Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Rheydt-Odenkirchen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wickrath	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
Mülheim an der Ruhr	Mülheim (Ruhr) Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Mülheim (Ruhr) West	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Mülheim (Ruhr)-Styrum *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
Oberhausen	Oberhausen Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Oberhausen-Holten	●	●	●	●	●	●	●	●	
	OB-Osterfeld Süd	●	●	●	●	●	●	●	●	
	OB-Sterkrade *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2

## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Remscheid	Remscheid Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
	Remscheid-Güldenwerth	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
	Remscheid-Lennep	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
	Remscheid-Lüttringhausen	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
Solingen	Solingen Hbf *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	SG Grünewalder Straße *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
	SG Vogelpark *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	SG-Schaberg	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Solingen Mitte *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
Wuppertal	Wuppertal Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Wuppertal-Barmen *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wuppertal-Langerfeld *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wuppertal-Oberbarmen *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wuppertal-Ronsdorf	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wuppertal-Sonnborn	●	●	●	●	●	●	●	●	

## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Wuppertal	Wuppertal-Steinbeck	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wuppertal-Unterbarmen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wuppertal-Vohwinkel *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	W-Zoologischer Garten	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ennepe-Ruhr-Kreis	Ennepetal (Gevelsberg)	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
	Gevelsberg Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Gevelsberg West	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Gevelsberg-Kipp	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Gevelsberg-Knapp	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hattingen (Ruhr)	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hattingen (Ruhr) Mitte	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Herdecke	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wittbräucke	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Schwelm *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Schwelm West	●	●	●	●	●	●	●	●	

## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Ennepe-Ruhr-Kreis	Wetter (Ruhr)	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Witten Hbf *	●	●	●	●	●	●	●	●	IFP - Teil B
	Witten-Annen Nord	●	●	●	●	●	●	●	●	IFP - Teil B
Kreis Kleve	Bedburg-Hau	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
	Emmerich am Rhein	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Praest	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Geldern	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Goch *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
	Aldekerk	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
	Nieukerk	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Kevelaer	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Kleve *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Empel-Rees	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Haldern	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Millingen (b. Rees)	●	●	●	●	●	●	●	●	

## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Kreis Kleve	Weeze	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
Kreis Mettmann	Erkrath *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Erkrath Nord	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hochdahl	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Hochdahl-Millrath	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Haan	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Gruiten	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hilden *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hilden Süd *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Langenfeld (Rheinl.)	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Langenfeld-Berghausen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Mettmann Zentrum	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Mettmann Stadtwald	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Neanderthal	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ratingen Ost *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2	

# Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Kreis Mettmann	Hösel	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Velbert-Langenberg	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Velbert-Neviges	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Velbert-Nierenhof	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Velbert-Rosenhügel	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wülfrath-Aprath	●	●	●	●	●	●	●	●	
Kreis Recklinghausen	Castrop-Rauxel Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Castrop-Rauxel Süd	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Castrop-Rauxel-Merklinde	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Dorsten	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Deuten	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hervest-Dorsten	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Lembeck	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Rhade	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Wulfen (Westf.)	●	●	●	●	●	●	●	●	

## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Kreis Recklinghausen	Gladbeck West	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Gladbeck-Zweckel	●	●	●	●	●	●	●	●	Alt-Maßnahme mit fortgeschrittener Projektreife
	Gladbeck Ost	●	●	●	●	●	●	●	●	Alt-Maßnahme mit fortgeschrittener Projektreife
	Haltern am See	●	●	●	●	●	●	●	●	S9 - Ausbau
	Sythen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Marl Mitte	●	●	●	●	●	●	●	●	S9 - Ausbau
	Marl-Hamm	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Marl-Sinsen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Recklinghausen Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	
Recklinghausen Süd	●	●	●	●	●	●	●	●		
Kreis Viersen	Kempen (Niederrhein)	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 1
	Breyell	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Kaldenkirchen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Viersen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Boisheim	●	●	●	●	●	●	●	●	

## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Kreis Viersen	Dülken *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Anrath	●	●	●	●	●	●	●	●	
Kreis Wesel	Alpen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Dinslaken *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hamminkeln	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Dingden	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Mehrhoog *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Moers *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Rheinberg	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Millingen (Rheinberg)	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Voerde *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Friedrichsfeld	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Wesel *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Wesel-Feldmark *	●	●	●	●	●	●	●	●	
Blumenkamp *	●	●	●	●	●	●	●	●		

# Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
Kreis Wesel	Xanten	●	●	●	●	●	●	●	●	
Rhein Kreis Neuss	Dormagen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Nievenheim	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Grevenbroich	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Frimmersdorf	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Gustorf	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Kapellen-Wevelinghoven	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Hochneukirch	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Jüchen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	IKEA Kaarst	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Kaarst Mitte/Holzbüttgen	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Kaarster Bahnhof	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Kaarster See	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Korschenbroich	●	●	●	●	●	●	●	●	IFP - Teil B
	Kleinenbroich	●	●	●	●	●	●	●	●	IFP - Teil B

## Bewertung des Erscheinungsbildes der Stationen im VRR/NVN

Stadt / Kreis	Station	Gesamtbewertung 2008	Gesamtbewertung 2009	Bewertung						Bestandteil des ÖPNV-Infrastrukturfinanzierungsplans
				Zugang			Bahnsteig			
				Sauberkeit	Funktion	Graffiti	Sauberkeit	Funktion	Graffiti	
	Meerbusch-Osterrath *	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Neuss Hbf	●	●	●	●	●	●	●	●	MOF 2
	Büttgen *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Holzheim (b. Neuss) *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	NE-Rheinparkcenter *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Neuss Allerheiligen *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Neuss Am Kaiser	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Neuss Süd *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Norf *	●	●	●	●	●	●	●	●	
	Rommerskirchen	●	●	●	●	●	●	●	●	

Stationen mit Bahnhofspaten sind mit einem \* gekennzeichnet

## Stationen im VRR/NVN mit Bahnhofsgebäuden

Stadt / Kreis	Station	Eigentum	Bemerkungen
Bochum	Bochum Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter
	Bochum-Dahlhausen	privat	Leerstand
	Wattenscheid	DB Station&Service AG	Gastronomie, Nutzung durch DB AG
	Wattenscheid-Höntrop	privat	Geschäft, private Nutzung
Bottrop	Bottrop Hbf	Stadt Bottrop	Geschäfte, Radstation im Zugang
Dortmund	Dortmund Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter, Modernisierung erfolgt zur Zeit
	DO-Derne	DB Netz AG	Nutzung durch DB AG
	DO-Hörde	Bundeseisenbahnvermögen	Leerstand, Abriss vorgesehen
	DO-Huckarde Nord	privat	Gastronomie
	DO-Kruckel	DB Station&Service AG	Abriss vorgesehen
	DO-Kurl	DB Station&Service AG	Leerstand
Düsseldorf	Düsseldorf Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter, Modernisierung erfolgt zur Zeit
	D-Benrath	DB Station&Service AG	DB ServiceStore
	D-Bilk	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie
	D-Derendorf	privat	private Nutzung
	D-Gerresheim	Stadt Düsseldorf	Kulturzentrum
	D-Rath	privat	private Nutzung
Duisburg	Duisburg Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter, Modernisierung erfolgt zur Zeit
	DU-Bissingheim	privat	Leerstand
	DU-Großenbaum	DB Station&Service AG	Gastronomie
	DU-Meiderich Süd	privat	private Nutzung
	DU-Wedau	DB Station&Service AG	geschlossen, Leerstand, Modernisierung erforderlich

## Stationen im VRR/NVN mit Bahnhofsgebäuden

Stadt / Kreis	Station	Eigentum	Bemerkungen
Duisburg	Rheinhausen	DB Station&Service AG	Leerstand
	Rumeln	privat	Gastronomie
	Trompet	privat	Leerstand
Essen	Essen Hbf	DB Station&Service AG	Modernisierung erfolgt, DB Reiseumcenter, Geschäfte
	E-Bergeborbeck	DB Station&Service AG	Nutzung durch DB AG
	E-Borbeck	Stadt Essen	Kulturzentrum
	E-Dellwig	privat	
	Essen West	DB Station&Service AG	Leerstand
	E-Werden	privat	Geschäfte
	Kettwig	Stadt Essen	Kulturzentrum
Gelsenkirchen	Gelsenkirchen Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reiseumcenter im Zugang
Hagen	Hagen Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reiseumcenter
	Hagen-Vorhalle	DB Station&Service AG	Leerstand, Modernisierung erforderlich
	Dahl	privat	Wohnung
	Hohenlimburg	privat	Gastronomie
Herne	Herne	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reiseumcenter
	Wanne-Eickel Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reiseumcenter
Krefeld	Krefeld Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reiseumcenter
	Krefeld-Linn	privat	Leerstand, Modernisierung erforderlich
	Krefeld-Oppum	privat	Leerstand, Modernisierung erforderlich
	Krefeld-Uerdingen	Bundeseisen- bahnvermögen	Leerstand, Modernisierung erforderlich
Mönchengladbach	Mönchengladbach Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reiseumcenter, Modernisierung erforderlich
	MG-Rheindahlen	privat	private Nutzung

## Stationen im VRR/NVN mit Bahnhofsgebäuden

Stadt / Kreis	Station	Eigentum	Bemerkungen
Mönchengladbach	Herrath	privat	Nutzung durch DB AG und private Nutzung
	Rheydt Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter, Modernisierung erforderlich
	Rheydt-Odenkirchen	DB Netz AG, oder an privat verkauft	Leerstand, Modernisierung erforderlich
	Wickrath	privat	Gastronomie
Mülheim an der Ruhr	Mülheim (Ruhr) Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter, Modernisierung erfolgt zur Zeit
	Mülheim (Ruhr)-Styrum	DB Station&Service AG	Gastronomie, Radstation
Oberhausen	Oberhausen Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter
	OB-Osterfeld Süd	privat	private Nutzung
	OB-Sterkrade	Stadt Oberhausen	private Nutzung
Remscheid	Remscheid-Lennep	DB Station&Service AG	Geschäfte, Modernisierung erforderlich
Solingen	Solingen Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter
	SG-Schaberg	privat	Gastronomie
Wuppertal	Wuppertal Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter
	Wuppertal-Barmen	DB Station&Service AG	Geschäfte, Modernisierung erforderlich
	Wuppertal-Oberbarmen	DB Station&Service AG	Geschäfte
	Wuppertal-Ronsdorf	Bundeseisenbahnvermögen	Kiosk, Leerstand, Modernisierung erforderlich
	Wuppertal-Steinbeck	privat	Geschäfte, private Nutzung
	Wuppertal-Unterbarmen	Bundeseisenbahnvermögen	Gastronomie, Leerstand, Modernisierung erforderlich
	Wuppertal-Vohwinkel	DB Station&Service AG	Gastronomie, Leerstand, Modernisierung erforderlich
	W-Zoologischer Garten	privat	Gastronomie, Leerstand, Modernisierung erforderlich
Ennepe-Ruhr-Kreis	Ennepetal (Gevelsberg)	privat	Leerstand, Modernisierung erforderlich
	Gevelsberg Hbf	Stadt Gevelsberg	Geschäfte
	Gevelsberg West	privat	Wohnungen

## Stationen im VRR/NVN mit Bahnhofsgebäuden

Stadt / Kreis	Station	Eigentum	Bemerkungen
Ennepe-Ruhr-Kreis	Hattingen (Ruhr)	privat	Gastronomie, private Nutzung
	Herdecke	privat	Leerstand, Modernisierung erforderlich
	Schwelm	DB Station&Service AG	Geschäfte, DB Reiseumcenter
	Wetter (Ruhr)	Stadt Wetter	Leerstand, Modernisierung erforderlich
	Witten Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reiseumcenter, Modernisierung erforderlich
Kreis Kleve	Bedburg-Hau	DB Station&Service AG	Nutzung durch DB AG
	Emmerich am Rhein	DB Station&Service AG	Geschäfte, DB Reiseumcenter
	Geldern	Stadt Geldern	Geschäfte, DB Reiseumcenter
	Goch	Stadt Goch	DB Reiseumcenter, private Nutzung
	Aldekerk	privat	Gastronomie
	Nieuwerkerk	privat	private Nutzung
	Kevelaer	Stadt Kevelaer	Gastronomie, Radstation
	Kleve	DB Station&Service AG	Geschäfte, DB Reiseumcenter
	Empel-Rees	privat	private Nutzung
	Weeze	privat	private Nutzung
Kreis Mettmann	Erkrath	privat	Leerstand, Modernisierung erforderlich
	Haan	privat	Gastronomie
	Gruiten	privat	Gastronomie
	Hilden	privat	Gastronomie, Kiosk
	Mettmann Stadtwald	privat	private Nutzung
	Ratingen Ost	Stadt Ratingen	Gastronomie
	Hösel	privat	Gastronomie
	Velbert-Langenberg	privat	Leerstand, Modernisierung erforderlich

## Stationen im VRR/NVN mit Bahnhofsgebäuden

Stadt / Kreis	Station	Eigentum	Bemerkungen
Kreis Recklinghausen	Castrop-Rauxel Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Radstation
	Dorsten	Stadt Dorsten	Leerstand, Modernisierung erforderlich
	Hervest-Dorsten	privat	private Nutzung
	Gladbeck West	DB Station&Service AG	Geschäfte, Radstation
	Haltern am See	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie
	Sythen	DB Station&Service AG	Gastronomie
	Recklinghausen Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter
Kreis Viersen	Kempen (Niederrhein)	privat	Geschäfte, Gastronomie
	Kaldenkirchen	privat	Gastronomie
	Viersen	privat	Geschäfte, Gastronomie
	Dülken	privat	Leerstand
Kreis Wesel	Alpen	privat	private Nutzung
	Dinslaken	DB Station&Service AG	Geschäfte, DB ServiceStore
	Hamminkeln	privat	Gastronomie
	Dingden	privat	Gastronomie
	Moers	privat	Gastronomie, Radstation
	Rheinberg	privat	Gastronomie
	Millingen (Rheinberg)	DB Station&Service AG	Nutzung durch DB AG
	Voerde	privat	Gastronomie
	Friedrichsfeld	Stadt Voerde	Radstation, Geschäfte
	Wesel	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter
	Xanten	DB Station&Service AG	Gastronomie, Kiosk
Rhein Kreis Neuss	Nievenheim	privat	Gastronomie
	Grevenbroich	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter

## Stationen im VRR/NVN mit Bahnhofsgebäuden

Stadt / Kreis	Station	Eigentum	Bemerkungen
Rhein Kreis Neuss	Kapellen-Wevelinghoven	privat	Gastronomie
	Meerbusch-Osterrath	privat	Gastronomie
	Neuss Hbf	DB Station&Service AG	Geschäfte, Gastronomie, DB Reisecenter
	Norf	privat	private Nutzung
	Rommerskirchen	privat	private Nutzung

