

öffentlich

Vorlage			
Betreff			
Qualitätsbericht SPNV 2025			
Organisation	Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag	Datum	Lfd. Nr. BPL
AöR	S/XI/2026/0056	12.06.2026	14

<u>Beratungsfolge</u>	<u>Zuständigkeit</u>	<u>Sitzungstermin</u>	<u>Ergebnis</u>
Unternehmensbeirat der VRR AöR	Kenntnisnahme	29.06.2026	☐
Ausschuss für Verkehr und Planung der VRR AöR	Kenntnisnahme	02.07.2026	☐
Verwaltungsrat der VRR AöR	Kenntnisnahme	09.07.2026	☐

Kurzzusammenfassung:

Zusammenfassung der Qualität im SPNV des Jahres 2025 mit Tabellen, Grafiken und Bildern zu den Themen Pünktlichkeit, Zugbindung, Ausfällen, Zustand der Fahrzeuge, Fahrgastzufriedenheit und Vertrieb.

Beschlussvorschlag:

Der Unternehmensbeirat der VRR AöR, der Ausschuss für Verkehr und Planung der VRR AöR und der Verwaltungsrat der VRR AöR nehmen den Qualitätsbericht SPNV 2025 zur Kenntnis.

Finanzielle Auswirkungen:

- ☒ Keine
- ☐ Ist im aktuellen Wirtschaftsplan berücksichtigt.
- ☐ Kann aus eingesparten Mitteln des aktuellen Wirtschaftsplans finanziert werden.
- ☐ Greift im nächsten und/oder Folgejahren und wird im Wirtschaftsplan eingeplant.
- ☐ Wird durch Fördermittel finanziert (Fördersatz: ____ % / Eigenmittel ____ %)

Personelle Auswirkungen:

- ☒ Keine
- ☐ Ist im aktuellen Stellenplan berücksichtigt.
- ☐ Wird mit dem bestehenden Personal umgesetzt/durchgeführt werden.
- ☐ Abweichend vom Stellenplan wird zusätzliches Personal benötigt (siehe Begründung).
- ☐ interne Finanzierung ☐ externe Finanzierung

Begründung/Sachstandsbericht:

Der als Anlage beigefügte Qualitätsbericht stellt die im VRR erreichte Qualität des SPNV im Berichtsjahr dar und wird mit den Auswertungen des Vorjahres verglichen. Gleichzeitig findet ein Vergleich zwischen den einzelnen Linien statt. Die Kennzahlen betreffen zum einen die rein betrieblichen Qualitätsstandards wie Pünktlichkeit, Zugausfälle und Zugbildung/Behängung. Zum anderen werden Aussagen zum Zustand der Fahrzeuge sowie zur Fahrgastinformation im Regelbetrieb getroffen. Des Weiteren werden die Fahrgastzufriedenheit und die erreichte Qualität im SPNV-Vertrieb dargestellt.

Anlage: Qualitätsbericht SPNV 2025