NVN

Nahverkehrs-Zweckverband Niederrhein

Der Verbandsvorsteher

Beschlussvorlage - öffentlich -		
Organisation	**Bereich/Periode/Jahr/Lfd. Nr./Nachtrag**	**TOP**
NVN	**NVN/VIII/2011/0176**	**4**

Beratungsfolge	**Sitzungstermin**	**Zuständigkeiten**
Verbandsversammlung	12.04.2011	Kenntnisnahme

Datum: 28.03.2011

Betreff

Qualitätsbericht 2010

Beschlussvorschlag

Der Verbandsversammlung zur Kenntnis.

Sachstandsbericht

Mit dem Bericht wird die Qualität aller im VRR-Raum verkehrenden SPNV-Linien in den verschiedenen, durch das im VRR Qualitätscontrolling umfassten Standards für das Jahr 2010 dargestellt. Dabei werden auch die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsmessungen der Profitester-Erhebungen und die Liefernachweise mit einbezogen.

Für den Raum des Nahverkehrs-Zweckverbandes sind insbesondere folgende Linien relevant.

- RE 5 Emmerich-Köln-Koblenz
- RE 10 Kleve-Düsseldorf
- RB 31 Xanten-Duisburg
- RB 32 Wesel-Bocholt
- RB 33 Wesel-Mönchengladbach
- RB 35 Emmerich-Duisburg-Düsseldorf

Anlage